

Unser **BürgerStimme** Service-System



Unsere Lösung

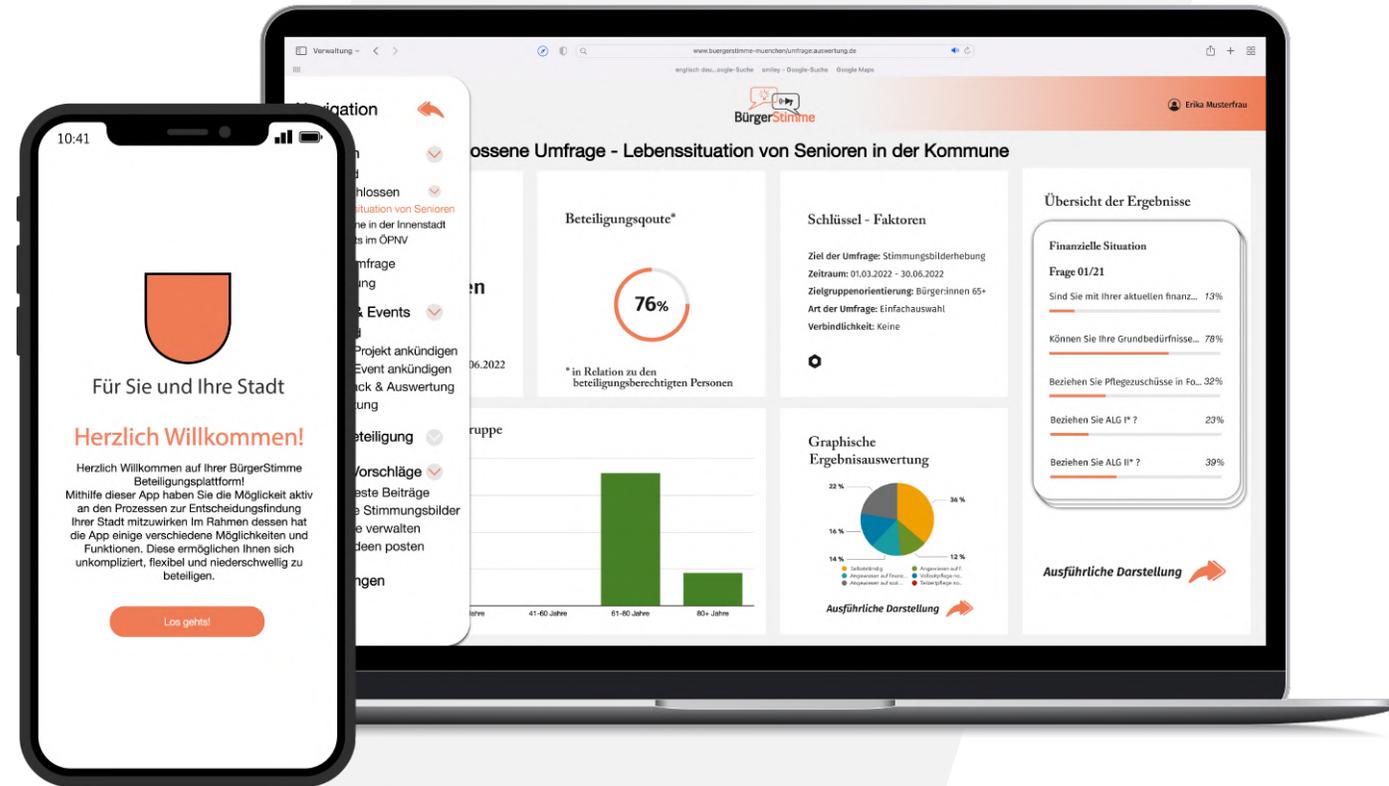
Ein Service-System bestehend aus...

Der BürgerStimme Plattform

➔ Die BürgerStimme Plattform besteht aus einer BürgerApp für alle BürgerInnen Ihrer Stadt/Gemeinde sowie einer Web-Schnittstelle seitens der Verwaltung. Die Plattform stellt den zentralen Kommunikationskanal dar, über den diverse (Beteiligungs-)Instrumente abgebildet werden

Unseren Dienstleistungen

➔ Zusätzlich enthält unser Service-System umfassende Dienstleistungen von dem ersten Gespräch, über die Implementierung und Vermarktung bis hin zur kontinuierlichen Wartung und dem umfassenden Hosting der Plattform.



Was uns ausmacht...

Gesamtheitlich

Unsere Plattform besteht aus einer individuellen Bürger-App sowie einer Webschnittstelle für die Verwaltung seitens der Stadt. Die App umfasst eine große Anzahl an verschiedenen Tools und kann ohne "Hidden-Costs" vollumfänglich genutzt werden.

Kontinuierliche Betreuung

Auch nach der individuellen Entwicklung und Vermarktungsberatung der Plattform ist unsere Arbeit nicht getan. Wir kümmern uns um eine ständige technische Betreuung und bieten wachsende optionale Erweiterungsmöglichkeiten.



Individuell

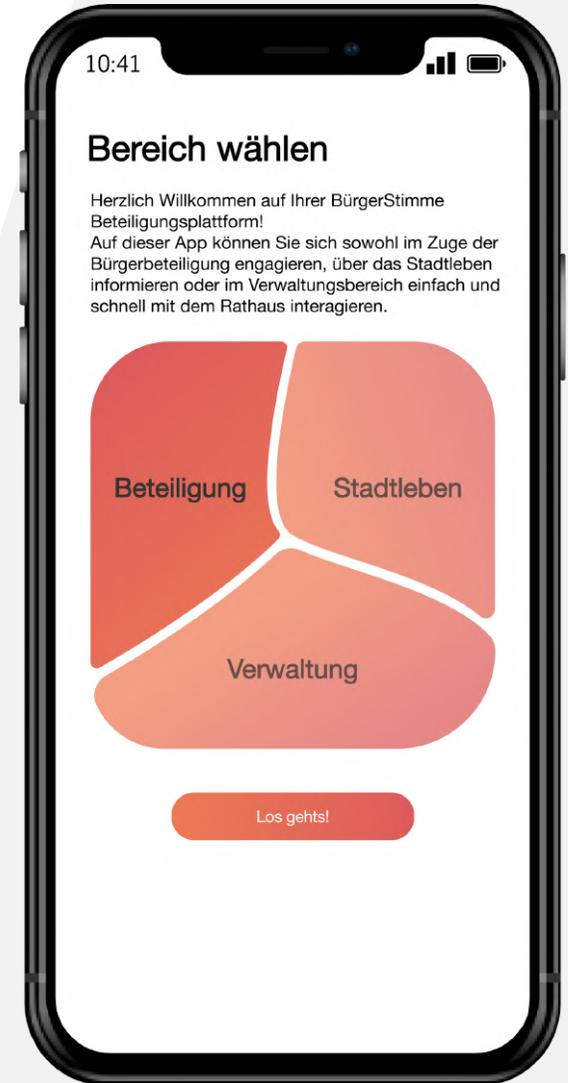
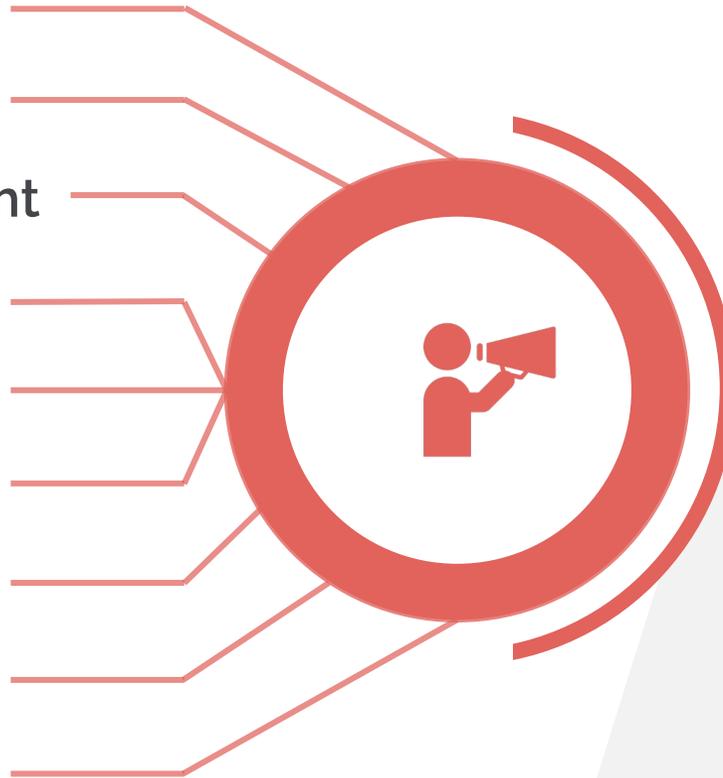
Zu unserem Service gehört eine individuelle Anpassung der App auf Ihre Bedürfnisse. So gestalten wir die Plattform nur mit Tools, die Sie auch in der App haben möchten und sind offen für weitere Anpassungen und Ideen.

Unser Versprechen

Wir sind überzeugt von unserer Lösung – daher machen wir Ihren Erfolg als Grundvoraussetzung für den Unseren. Wie Sie an unserem Preisversprechen sehen werden, haben Sie kein Risiko. Wir verdienen nur, wenn die Beteiligungsplattform in Ihrer Stadt erfolgreich ist.

Toolbox: Bürgerbeteiligung

- Umfragetool
- Feedbacktool
- Projekt- und Eventübersicht
- Beteiligungsorganisation
- Bürgerideen
- Nachrichtentool
- Zufallsbürgerauswahl
- Mängelmelder
- Bürgerhaushalt





Beispielhafte **Ausführungen**



Umfrage Tool



Kostenlose Stimmungsbilder

Erheben Sie schnell und einfach digitale, zielgruppenorientierte Stimmungsbilder und Umfragen. Nutzen Sie hierbei eine Vielzahl an verschiedenen Umfragearten.

Umfassend informiert

BürgerInnen können vor jeder Abstimmung die übersichtlich aufgelisteten Folgen jeder Entscheidung sowie die Umfragekonditionen einsehen.



Repräsentativ & fälschungssicher

Aufgrund des speziellen Aufbaus der Plattform können nur BürgerInnen Ihrer Stadt an den Umfragen teilnehmen und dies auch nur einmal pro Umfrage. So werden unberechtigte Abstimmungen verhindert.

Diverse Auswertungsmöglichkeiten

Sehen Sie im Verwaltungs-Tool der Webseite direkt grafisch und numerisch ausgewertete Ergebnisse.



Projekt- & Eventübersicht



Komplette Übersicht

Vollumfängliche Einblicke in alle wichtigen Projekte inklusive aller eventbezogenen Informationen.



Zentralisiertes Feedback

Erheben Sie zu allen wichtigen kommunalen Projekten und Veranstaltungen zentralisiertes Feedback von Ihren BürgerInnen.

Effiziente Informationsvermittlung

Halten Sie alle BürgerInnen in Echtzeit mit Push-Nachrichten zu sämtlichen Themen auf dem Laufenden.

Like-, Bewertungs- und Kommentarfunktion

BürgerInnen können sowohl einfaches Feedback (über Likes und Kommentare) als auch umfassendes Feedback (im Feedbackbogen) geben.



Beteiligungsprojekte



Schnell und einfach mitmachen

BürgerInnen können auf einen Blick alle laufenden Beteiligungsprojekte einsehen und sich über die App-Schnittstelle aktiv beteiligen.



Phasen- & Informationsübersicht

Umfangreiche Darstellung und Organisation von Beteiligungsprojekten mit allen wichtigen Informationen, Meilensteinen und weiterführenden Daten.

Direkter Draht zu den Ansprechpartnern

Je nach Thema können Sachverständige und Verantwortliche direkt kontaktiert werden.

Beteiligung leicht gemacht

BürgerInnen können über die Beteiligungsfunktion das Projekt leicht verfolgen sowie direkten Zugriff auf alle Veranstaltungen erhalten.



Bürgerideen



Vorschläge & Anregungen

BürgerInnen können auf dieser Seite verschiedene Wünsche und Ideen in Form von Posts hochladen. Diese können daraufhin gemeinsam ausgearbeitet werden.



Gegenseitige Bewertung

Die Beiträge der BürgerInnen können gegenseitig geliked werden. So sieht man, welche Ideen bei den BürgerInnen besonders beliebt sind und kann ein Gefühl für die Stimmungslage bekommen.

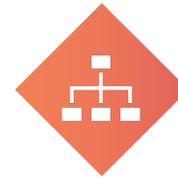
Klarnamen hinter jedem Beitrag

Es ist gesichert, dass die BürgerInnen innerhalb der gesamten App ausschließlich mit ihrem Klarnamen agieren.

Zielgerichtete Auswertung

Um möglichst umfangreich von den Ideen der BürgerInnen zu profitieren, lassen sich diese spezifisch filtern und auswerten.

Verwaltungs-Tool



Webschnittstelle zur Verwaltung

Diese Webschnittstelle dient der Stadt zur Verwaltung der Plattform und der strukturierten Auswertung der Umfragen, sowie vielen weiteren Möglichkeiten.



Alles an einem Ort

Zu den verschiedenen Tools sowie Projekten auf der Plattform finden Sie hier alle wichtigen Informationen & Verwaltungsmöglichkeiten.

Anwenderfreundliche Bedienung

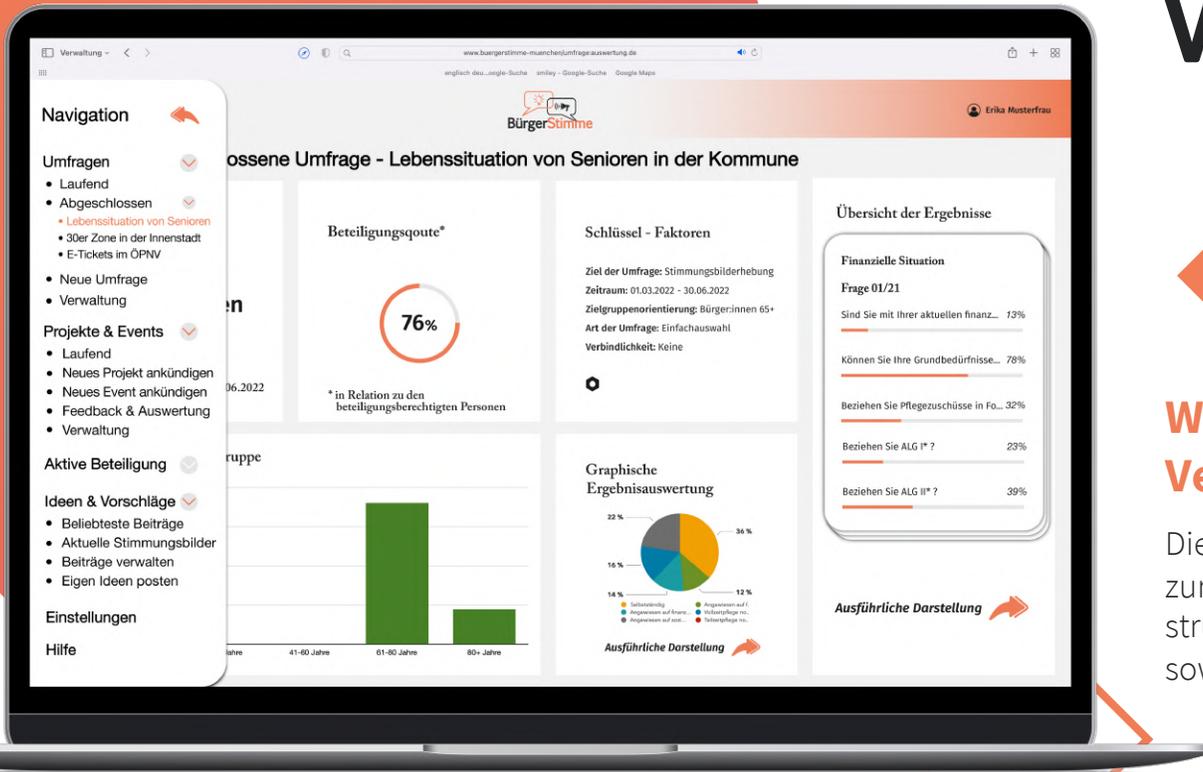
Zusätzlich zu den von uns gestellten Lernvideos und Workshops zur Einarbeitung der Verwaltung legten wir großen Wert auf ein simples und verständliches Design in der Anwendung, um den Einarbeitungsaufwand zu minimieren.

Automatische Auswertung

Abgeschlossene Umfragen können Sie ohne zusätzlichen Verwaltungsaufwand ausgewertet online einsehen.

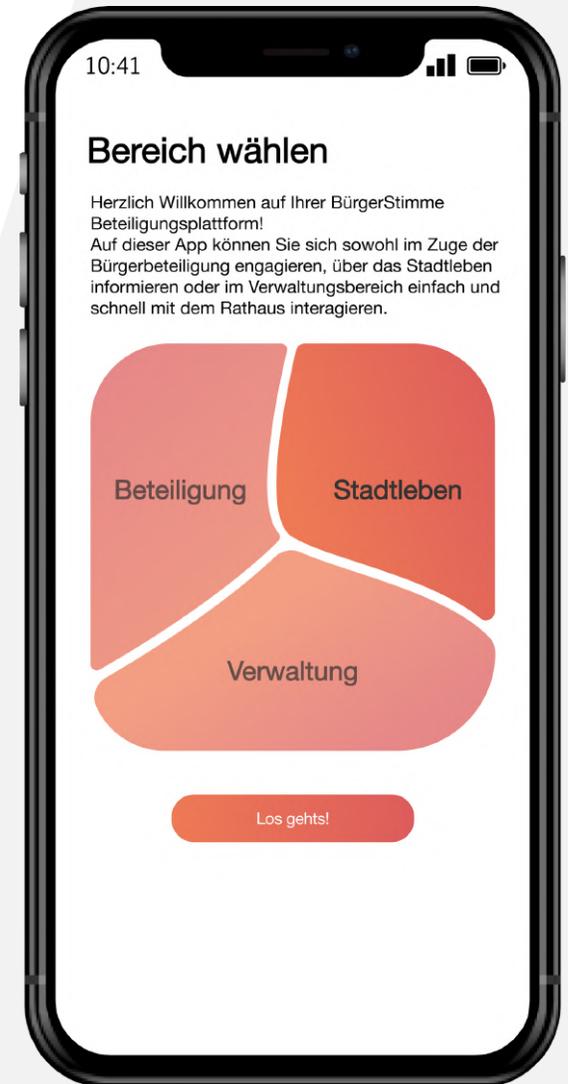
Individuell

Im Zuge der individuellen App-Gestaltung passen wir auch die Webschnittstelle individuell auf die Bedürfnisse Ihrer Verwaltung an.



Toolbox: Stadtleben

- Newsstelle
- (Push-) Nachrichten
- Digitales Gemeindeblatt
- Ehrenamtliche Stellenseite
- Marktplatz für Gewerbe
- Vereinsübersicht
- Bücherverleih
- Touristenversion



Toolbox: Verwaltung

- Terminvereinbarung
- Online-Bürgertermin
- Digitale Antragsstellung
- ... und Weiteres?



Ihre konkreten Vorteile

Was wir für Sie erreichen wollen...

- Aktive Beteiligung der Einwohner von > 35%
 - > 15% regelmäßige User (≥ 1x/Woche)
 - > 20% gelegentliche User (≥ 1x/Monat)
- > 50% Kosteneinsparung bei regelmäßigen Umfragen
- Ubiquitäre Schnittstelle zur Digitalisierung der Innenstadt
- Direktes, zentralisiertes Kommunikationsmedium
- Repräsentativ & unverfälscht

Um was wir uns kümmern

Gemeinsame Implementierung

Um die Einführung der Plattform in Ihrer Stadt so einfach und erfolgreich wie möglich zu gestalten, organisieren wir sowohl einen Einführungsworkshop für die VerwaltungsmitarbeiterInnen, als auch einen Marketingplan für eine reibungslose Implementierung der App.

Entwicklung einer individuellen App-Plattform

Wir entwickeln zusammen mit Ihnen eine auf Ihre Wünsche angepasste Beteiligungsplattform. Sie können die angesprochenen Funktionen beliebig auswählen, sowie Ideen für neue Funktionen angeben.

Tech-Support

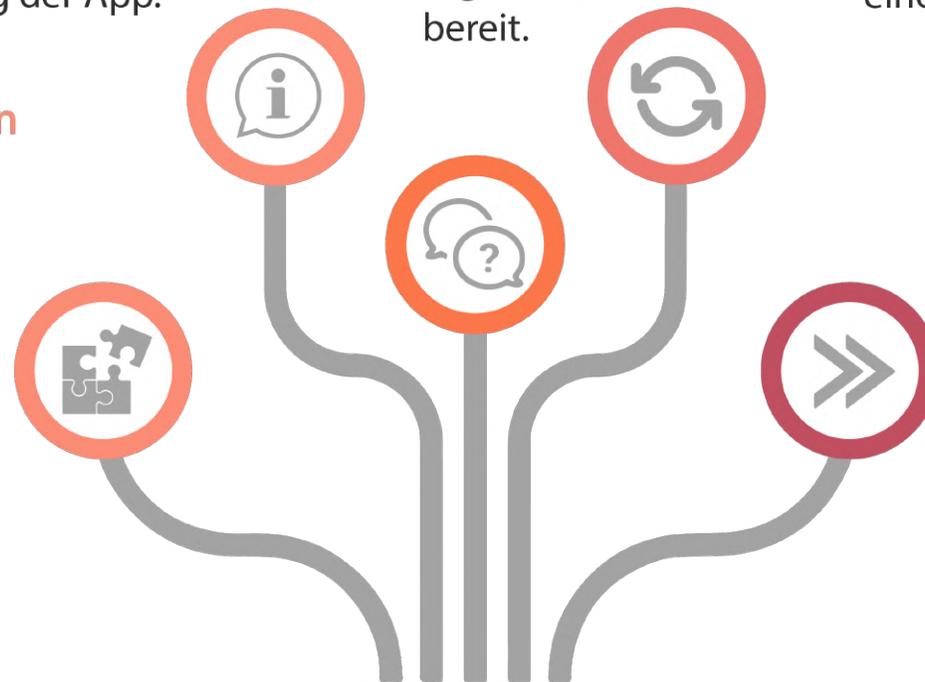
Wir stellen einen technischen Support sowohl für die BürgerInnen Ihrer Stadt als auch speziell für die VerwaltungsmitarbeiterInnen bereit.

Cost & Answers

Neben den Kosten möchten wir in festgelegten Zeitintervallen Feedbackgespräche mit Ihnen führen. Hiermit beabsichtigen wir ständig über Ihre Bedürfnisse und Wünsche informiert zu bleiben und unsere Plattform stets auf einem optimalen Stand zu halten.

Erweiterung

Ihre Lösung kann nachträglich noch mit neuen Funktionen erweitert werden. Auch unsere Forschung und Entwicklung neuer Tools und Funktionen wird kontinuierlich fortgesetzt.



Unser Preis berechnet sich pro Nutzer & Monat

 **Keine** einmaligen Kosten

 **Keine** Kündigungsfrist

 **Kein** Risiko – Sie bezahlen nur für die Nutzer

Unser (Preis-)Versprechen

Unser Versprechen verbirgt sich in unserem Preissystem. Ihre Kommune hat kein finanzielles Risiko, denn wir programmieren und individualisieren jede Plattform kostenlos. Auch für den Anschluss der Plattform, sowie die Beratungsleistungen zur Implementierung und Bekanntmachung derer erheben wir keine Kosten. Unsere einzige Einnahmequelle ist ein monatlicher Abschlag pro Nutzer der Plattform. Dies bedeutet, dass wir nur etwas verdienen, wenn viele BürgerInnen die Plattform nutzen. Dies ist Ihre Sicherheit, dass unser System funktioniert.



Kein Kostenrisiko

So erheben wir bis zur erfolgreichen Implementierung keinerlei Kosten.



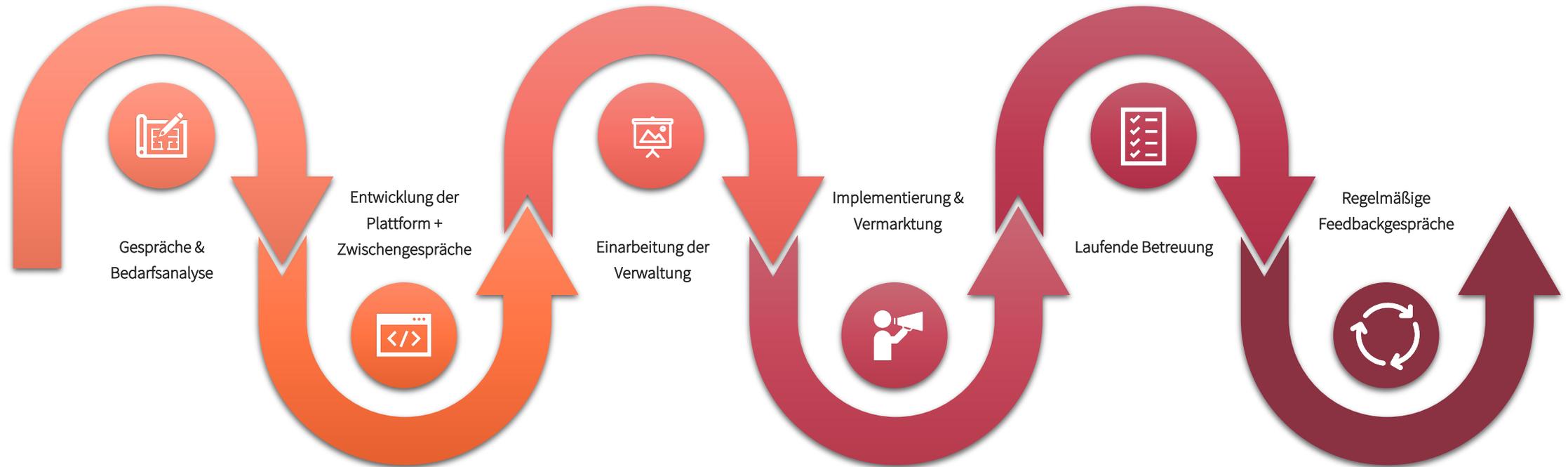
Sie zahlen nur den Nutzen

Sie zahlen erst ab dem ersten User. Und auch nur für die BürgerInnen, welche die App aktiv nutzen.

... 40% Pilotrabatt über ein Jahr
... für die ersten 5 Städte



Vom Gespräch zur fertigen Plattform



1 Im ersten Schritt möchten wir in Gesprächen die Bedürfnisse von Ihnen und Ihrer Stadt ermitteln und zusammen mit Ihnen das Konzept für Ihre individuelle Plattform erstellen.

2 Anschließend entwickeln wir die - auf Ihre Wünsche zugeschnittene - Plattform wobei wir im stetigen Kontakt mit Ihnen bleiben, um die Plattform optimal angepasst zu gestalten.

3 Nach Fertigstellung der Plattform bieten wir Ihrer Verwaltung einen Einarbeitungsworkshop sowie weitere Beratungsdienste an – natürlich kostenfrei.

4 Im Zuge der Implementierung der Plattform in Ihrer Kommune unterstützen wir Sie mit einem Vermarktungsplan sowie weiteren Beratungsleistungen.

5 Nach der Implementierung kümmern wir uns um das Hosting sowie die laufende Betreuung der Plattform und Support für die Verwaltung und BürgerInnen.

6 Wir möchten in regelmäßigen Abständen mit Ihnen offene Feedbackgespräche führen, um mögliche Probleme zu beheben und die Qualität unserer Plattform auf Dauer zu garantieren.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Wie Sie uns erreichen...

Kontaktieren Sie uns jederzeit

Wir sind immer für Sie erreichbar. Bei etwaigen Fragen rund um unsere Lösung, zu unseren Hintergrund oder sonstigen Themen, freuen wir uns sehr Ihnen behilflich zu sein.



+49 157 587 663 02



Hölderlinstraße 12, 74074 Heilbronn



kontakt@buerger-stimme.com