

## Barrierefreiheitserklärung für die BürgerStimme App

Zuletzt aktualisiert: Februar 29, 2024

Als Entwickler der BürgerStimme App sind wir - die NTQ Solutions GmbH - bestrebt, unsere Anwendung barrierefrei zu gestalten und allen Nutzern einen uneingeschränkten Zugang zu ermöglichen. Wir möchten sicherstellen, dass unsere App den Anforderungen der Barrierefreien-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/2102 sowie des Behindertengleichstellungsgesetzes (BGG) entspricht.

Wir haben unsere App gemäß den oben genannten Anforderungen überprüft und möchten hiermit erklären, dass wir bemüht sind, die Barrierefreiheit unserer App zu gewährleisten. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass zum gegenwärtigen Zeitpunkt einige Inhalte der App nicht den Anforderungen an eine barrierefreie Gestaltung entsprechen.

### Die folgenden Inhalte sind aus diesem Grund derzeit nicht barrierefrei:

- a. Funktionen der App sind nur im Hochformat verfügbar und nicht im Querformat.
- b. Das Kontrastverhältnis einiger Texte und Bilder kann nicht den Anforderungen entsprechen.
- c. Bei Vergrößerung des Textes kann es zu Problemen mit der Darstellung von Textfeldern kommen.
- d. Die Tastaturnutzung auf einigen Seiten der App ist nicht möglich und einige Inhalte können nicht mittels Tastatur gelöscht werden.
- e. Zusätzlich kann es zu weiteren - hier nicht aufgeführten - Einschränkungen kommen, die im Zusammenhang mit der Barrierefreiheit auftreten können.

Wir arbeiten daran, diese Mängel zu beheben und unsere App in Zukunft barrierefrei zu gestalten. Wir werden uns bemühen, unsere App stetig zu verbessern und die Barrierefreiheit zu erhöhen. Wir möchten uns für alle Unannehmlichkeiten entschuldigen, die Ihnen durch die derzeitigen Mängel in der App entstehen. Wenn Sie Fragen, Anmerkungen oder Vorschläge zur Verbesserung der Barrierefreiheit in unserer App haben, wenden Sie sich bitte an unser [Support-Team](#).

### Barrieren melden

Zudem haben wir in der BürgerStimme App eine Möglichkeit eingebaut Barrieren zu melden. Wenn Sie auf Barrieren oder Schwierigkeiten bei der Nutzung der App stoßen, können Sie uns dies gerne mitteilen. Die Kontaktdaten sind in der App zu finden. Alternativ können Sie sich auch an uns über [accessibility@buenger-stimme.com](mailto:accessibility@buenger-stimme.com) per E-Mail wenden, oder über die unterstehenden Kontaktdaten. Wir werden Ihre Rückmeldung prüfen und uns bemühen, eventuell bestehende Barrieren zu beheben und die Barrierefreiheit unserer App zu verbessern. Wir freuen uns über Ihr Feedback und Ihre Unterstützung bei der Schaffung einer barrierefreien und inklusiven App.

### Kontakt

Wenn Sie Fragen oder Anregungen haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: [kontakt@buenger-stimme.com](mailto:kontakt@buenger-stimme.com)

Über unsere Website: <https://www.buenger-stimme.com/kontakt>

Per Post: NTQ Solutions GmbH, Hölderlinstraße 12, 74074 Heilbronn, Baden-Württemberg, Deutschland