

Das BürgerStimme Service-System

Für Ihre Verwaltung



Wie es funktioniert

01.

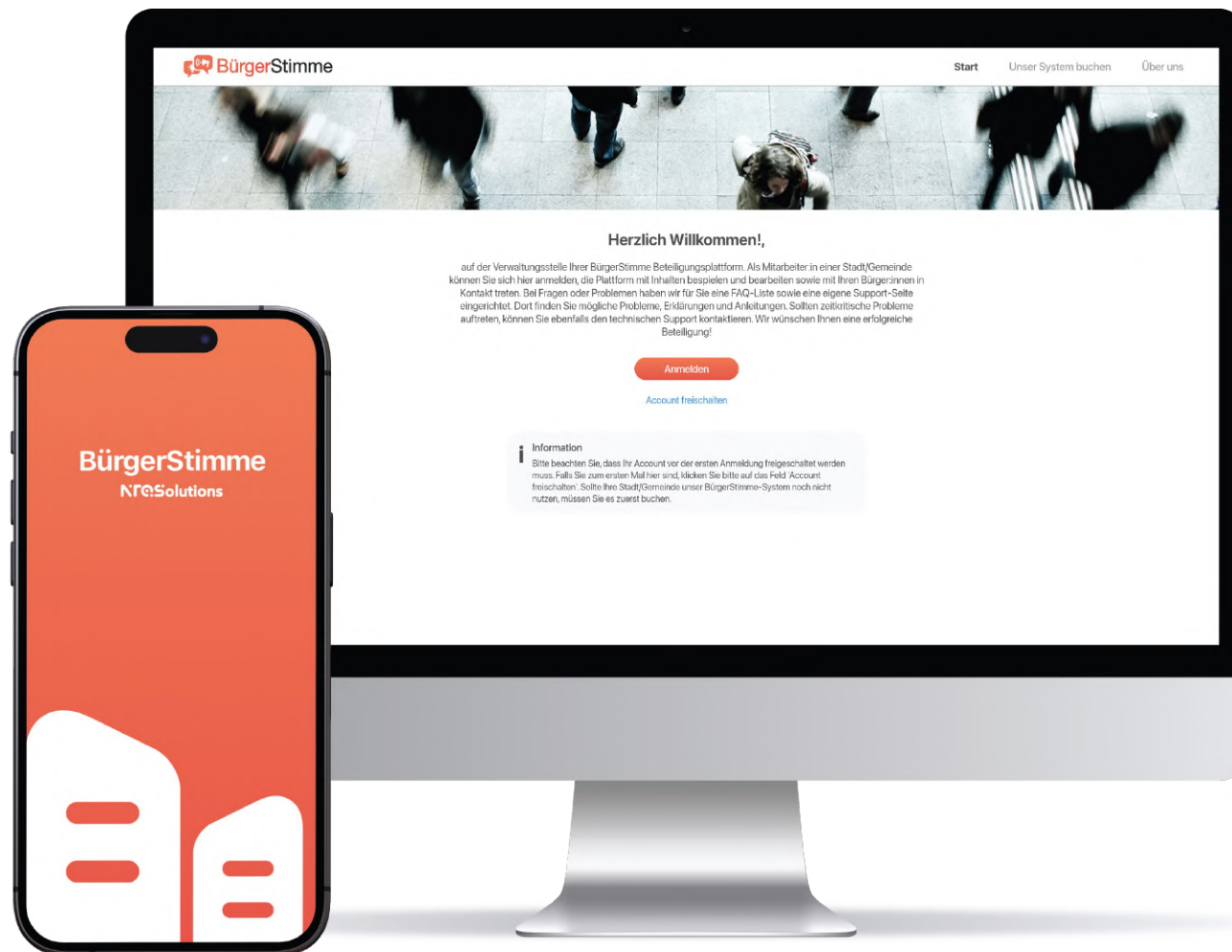
Eine App für Bürger

Diese ist die zentrale Plattform für alle Bürger der Stadt und beinhaltet sämtliche Tools.

02.

Eine Webstelle für die Verwaltung

Über diese können Inhalte der Plattform bespielt und ausgewertet werden.



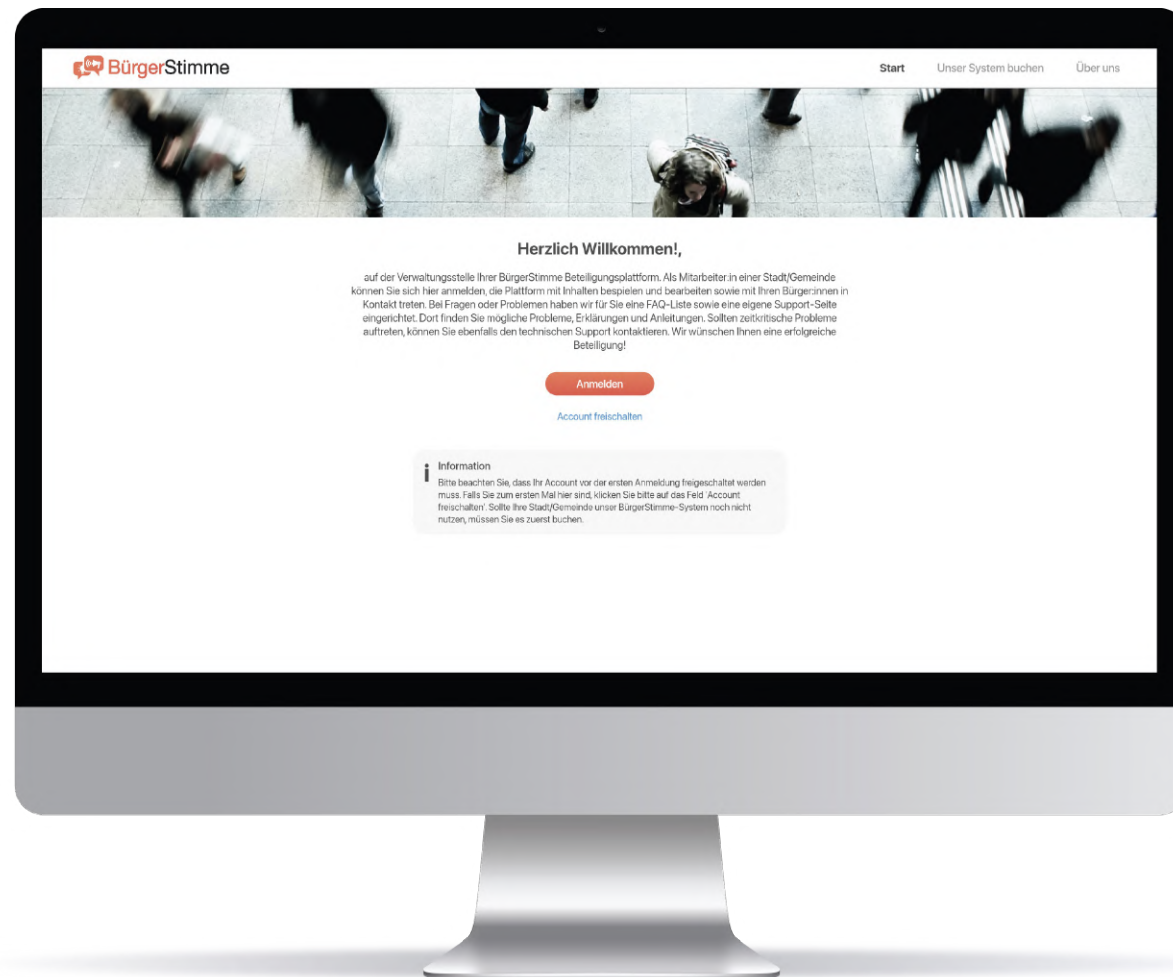
Die Webstelle



Die BürgerStimme Webstelle ist ein **Organisationssystem** für Sie als Stadtverwaltung.

Mit BürgerStimme

- ✓ Organisieren Sie Ihre Bürger-Interaktion von einem Ort
- ✓ In den Bereichen: Beteiligung, Stadtleben und Verwaltung
- ✓ Intern: Einfache Handhabung von Projekten, Anliegen und mehr
- ✓ Extern: Bespielung der BürgerStimme App => Interaktion mit Bürgern
- ✓ Alles in einem System, kein Mehraufwand



Das System ist adaptiv – nutzen Sie nur die Tools, die Sie möchten

Funktionsumfang

Stadtleben

- Lokale Nachrichten
- Digitales Gemeindeblatt
- Ehrenamtliche Stellenseite
- Marktplatz für Gewerbe
- Vereinsübersicht
- Touristenversion

Bürgerbeteiligung

- Projekte- und Eventübersicht
- Beteiligungsorganisation
- Zufallsbürgerauswahl
- Mängelmelder
- Umfragen
- Bürgerhaushalt

Verwaltung

- Ämterübersicht
- Feedback
- FAQ Bereich
- Verlinkungen
- Terminbuchung (verlinkt)

Tools mit geringem Aufwand



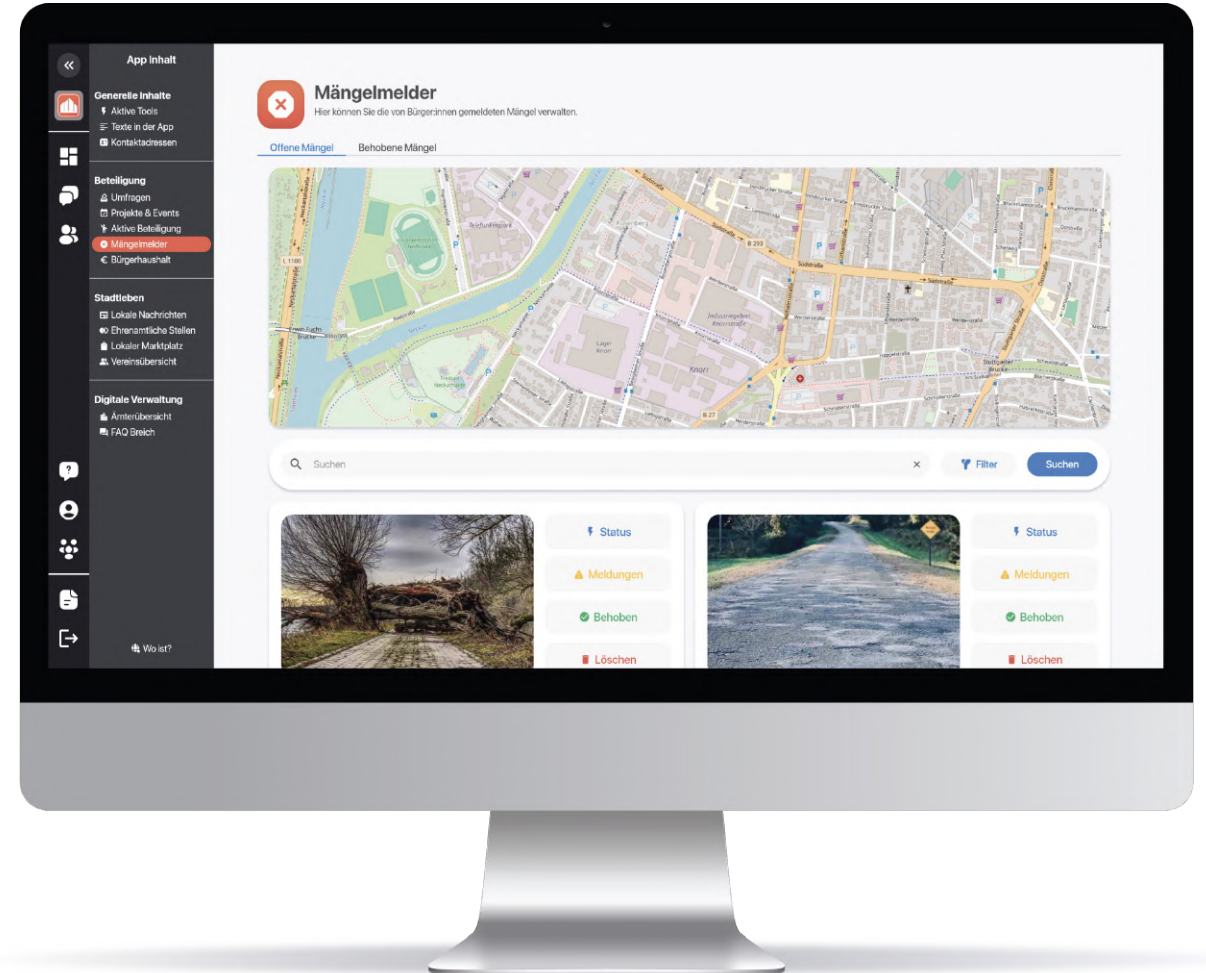
Mängelmelder



Führen Sie das **Mängel-Management** der Stadt einfach und übersichtlich zusammen.

Mit BürgerStimme

- ✓ Mit nur drei Klicks ist ein Mangel gemeldet
- ✓ Geolokalisierung und detaillierte Beschreibung aller Mängel
- ✓ Halten Sie Bürger mittels aktuellem Status auf dem Laufenden
- ✓ Statusänderungen bequem über das Handy oder Tablet
- ✓ Fügen Sie Begründungen für nicht behobene Mängel hinzu



Mögliche Anwendungen



Effizientes Müllmanagement

Bürger können überfüllte Mülleimer in Echtzeit melden. Die Stadtverwaltung kann die Informationen nutzen, um Müllabfuhr-Routen zu optimieren, Hotspots für illegale Müllentsorgung zu identifizieren und proaktiv Reinigungsmaßnahmen durchzuführen.



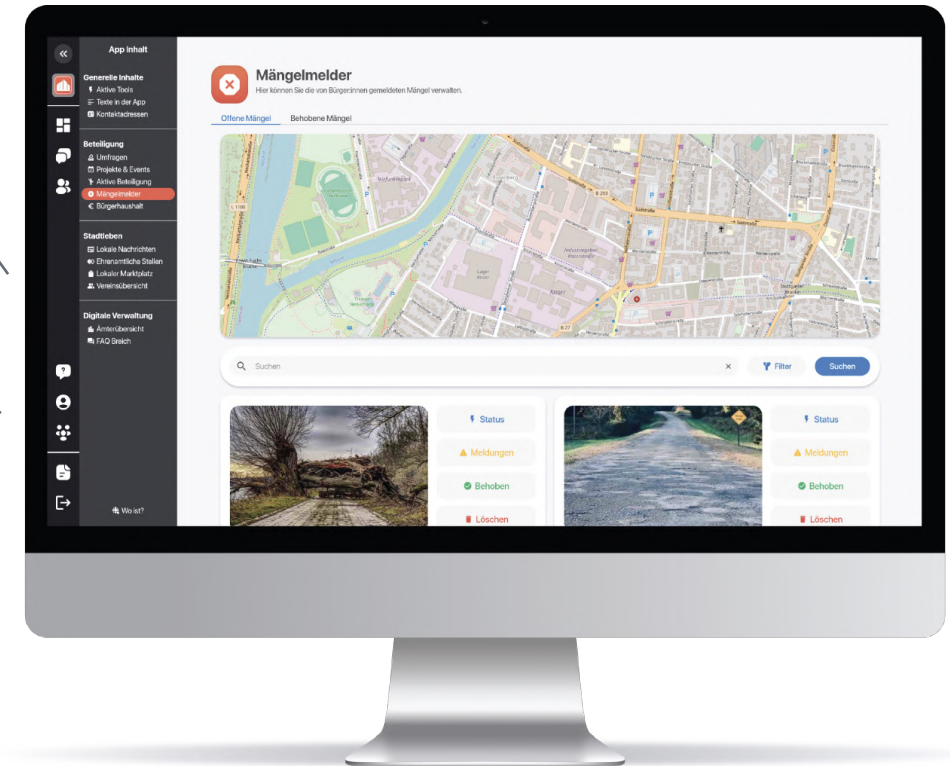
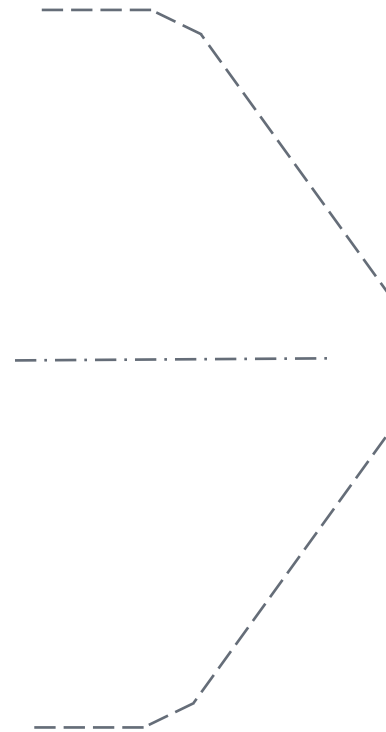
Grünflächenpflege

Das Tool ermöglicht es Bürgern, Probleme wie defekte Spielgeräte in Parks oder Vernachlässigung von Grünflächen zu melden. Die Stadt kann diese Meldungen nutzen, um gezielte Instandhaltungsmaßnahmen zu planen und die Lebensqualität in den Parks zu verbessern.

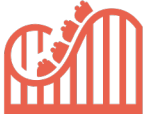


Verbesserung der Infrastruktur

Bürger können Schlaglöcher, Risse in Gehwegen oder andere Straßenschäden melden. Die Stadtverwaltung kann diese Informationen nutzen, um Reparaturmaßnahmen zu priorisieren, Verkehrssicherheit zu gewährleisten und die Lebensdauer der Straßeninfrastruktur zu verlängern.



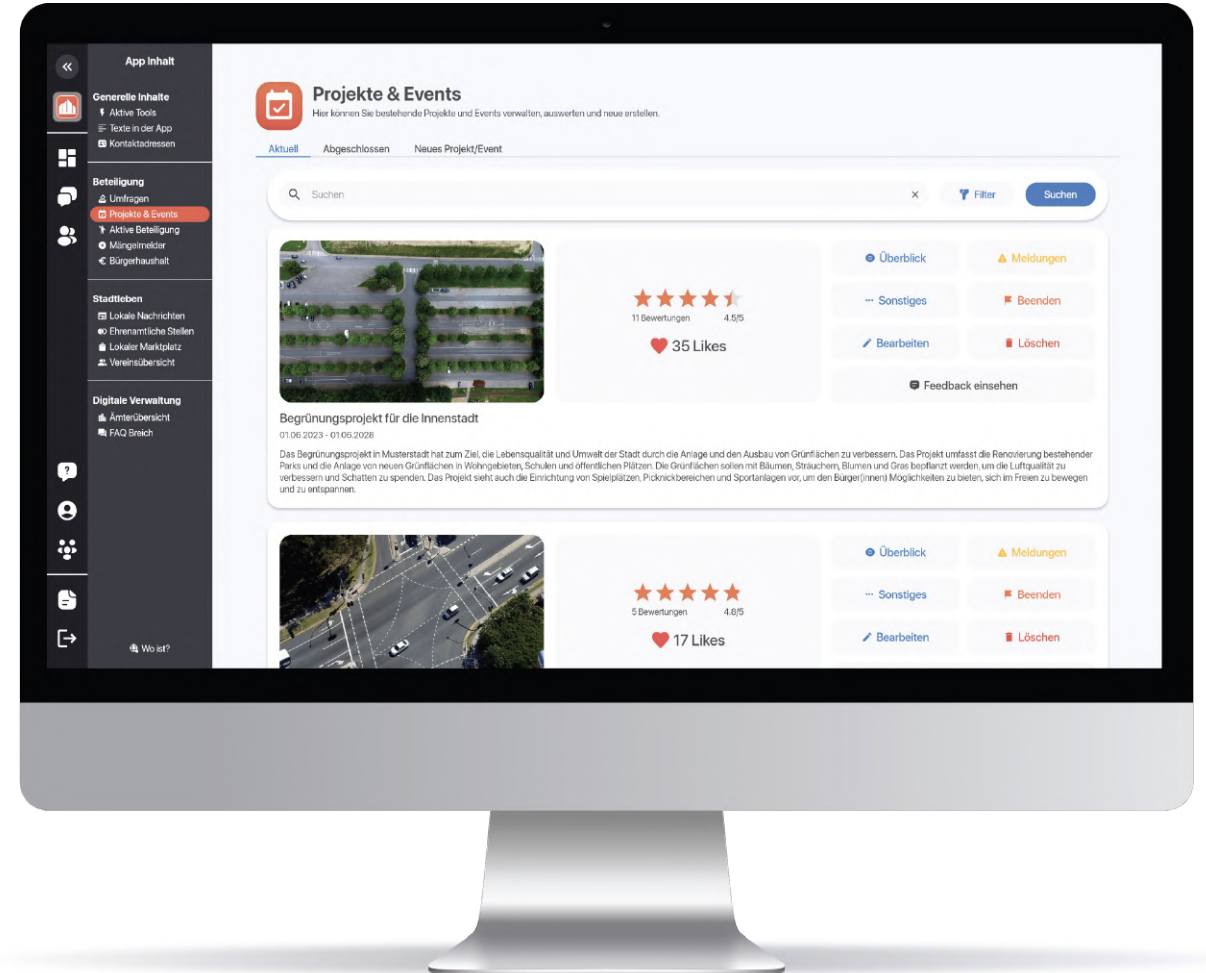
Projekte & Events



Geben Sie allen Bürgern einen einfachen Überblick über aktuelle **Projekte und Events**.

Mit BürgerStimme

- ✓ Informieren Sie mit nur wenigen Klicks
- ✓ Über die Suche oder Filterung finden Bürger was sie wünschen
- ✓ Unterscheiden Sie zwischen städtischen Projekten und Events
- ✓ Erstellen Sie individuelle Feedback-Fragen für jeden Beitrag
- ✓ Sehen Sie die Beliebtheit der Veranstaltungen an ihren Likes



Mögliche Anwendungen



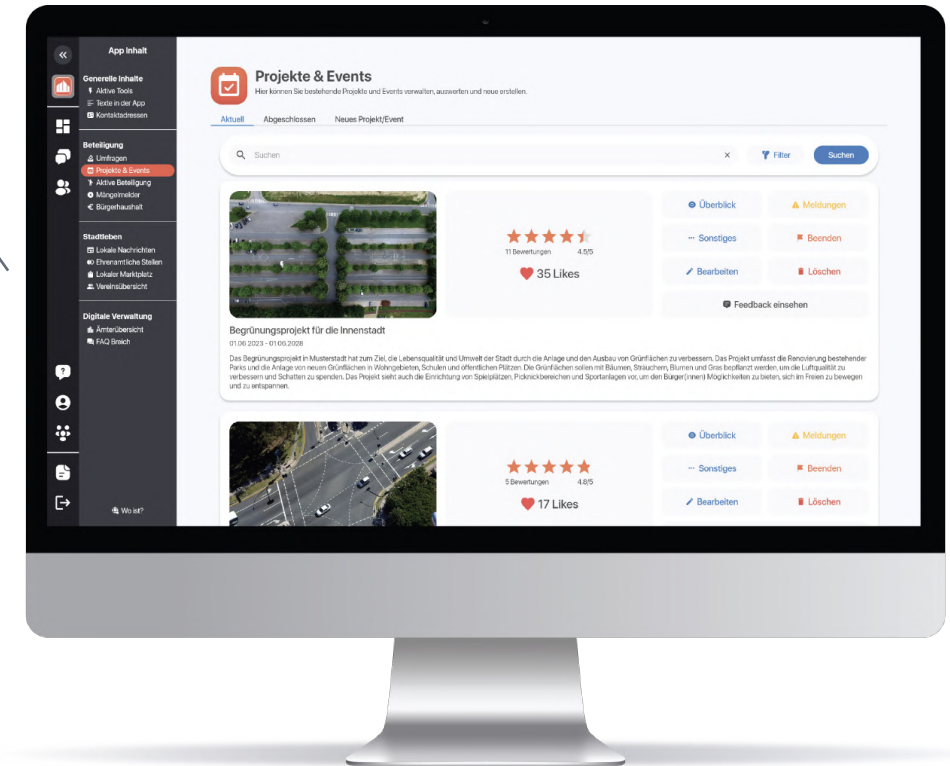
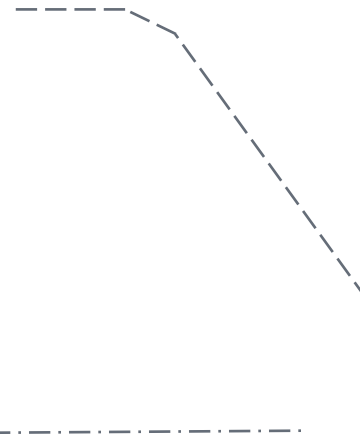
Eventkalender

Alle aktuellen und zukünftigen Events sind übersichtlich an einem Ort zu finden. Bürger können Events und Projekte mithilfe von standardisierten Filtern ordnen und sortieren sowie sich umfassend über alle Details informieren. Die Webstelle der Verwaltung erlaubt eine schnelle Aktualisierung von Inhalten.



Feedbacksammlung

Das Tool dient nicht nur zur transparenten Darstellung von Projekten und Events, sondern auch zur effektiven Feedbacksammlung. Verbunden mit dem Feedbacktool können Bürger privat ihre Meinung zu Events und Projekten äußern. Diese Rückmeldungen werden automatisch in der Webstelle geordnet und können zentral verwaltet werden. Durch die einfache Möglichkeit, Events und Projekte zu bewerten, zu liken oder zu teilen, wird die Beteiligung der Bevölkerung an der Bewertung von städtischen Veranstaltungen gefördert.



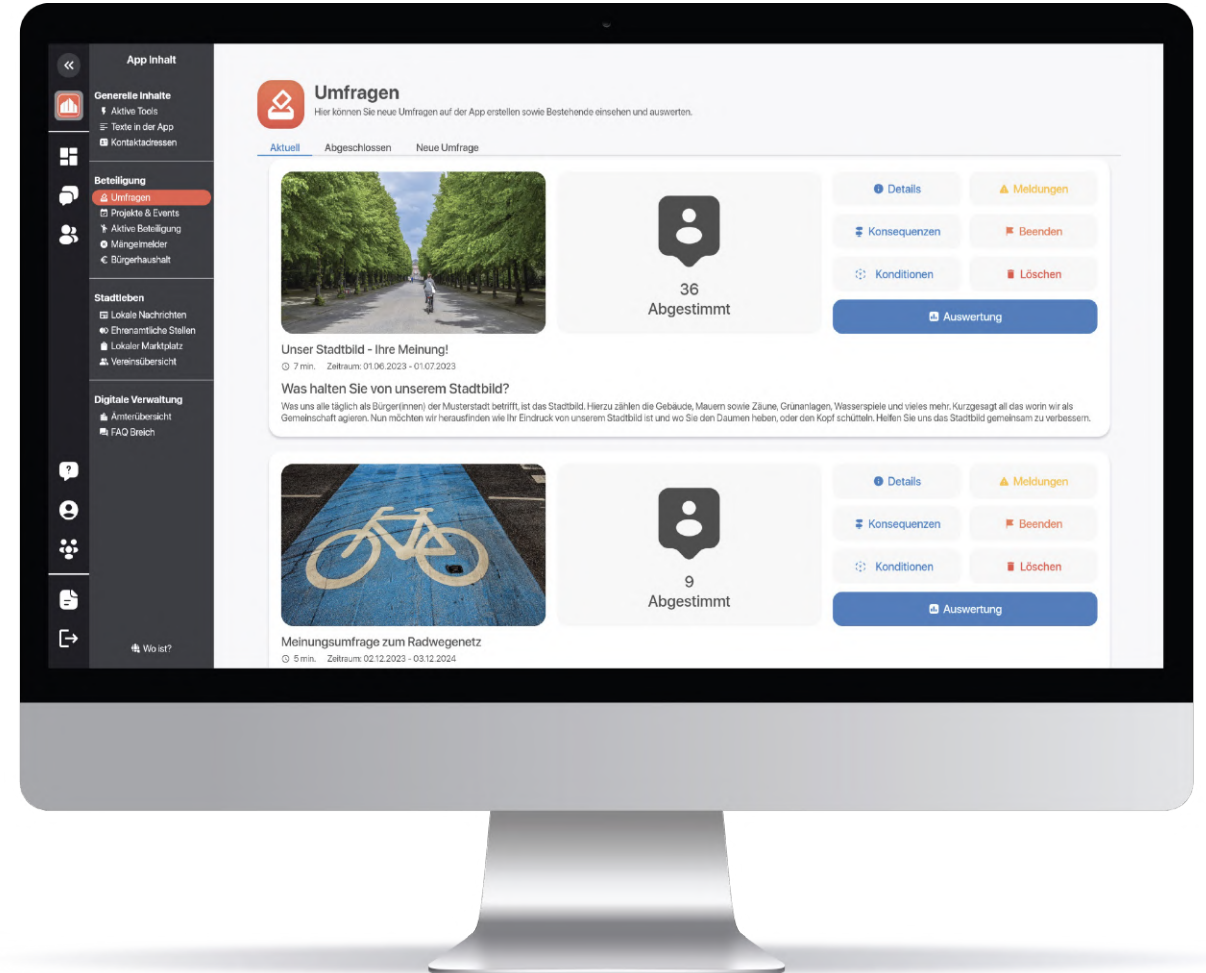
Umfragetool



Erstellen Sie **repräsentative** Umfragen, bei denen nur Bürger Ihrer Stadt und nur einmal teilnehmen können.

Mit BürgerStimme

- ✓ Kostenlos & unbegrenzt Stimmungsbilder erheben
- ✓ Repräsentativ und fälschungssicher
- ✓ Informieren Sie alle Bürger vor der Abstimmung umfangreich
- ✓ Automatisierte Auswertungen
- ✓ Einfacher Export der Ergebnisse



Mögliche Anwendungen



Neue Parks, Straßen und mehr

Für städtische Projekte wie Parkneugestaltung oder Stadtviertelentwicklung kann das Umfragetool genutzt werden, um Bürgermeinungen zu Designoptionen, Funktionen und Nutzungsmöglichkeiten einzuholen.



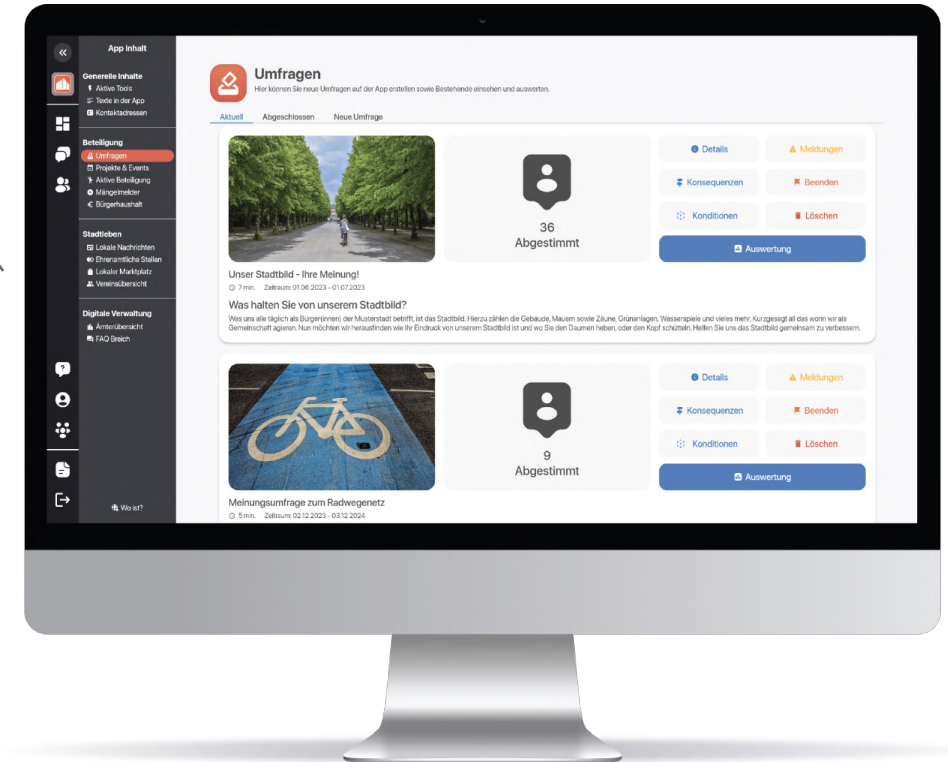
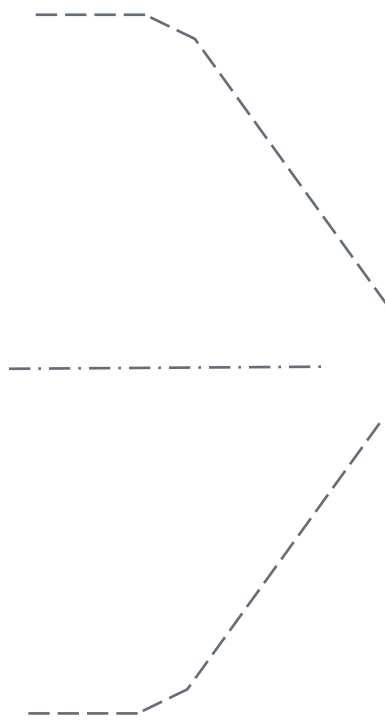
Abstimmungen

Es können nicht nur Meinungserhebungen oder Ideen über das Umfragetool gesammelt werden. Organisieren Sie auch Abstimmungen, repräsentativ und sicher über das Umfragetool.



Sicherheit im öffentlichen Raum

Das Umfragetool ermöglicht es Bürgern, ihre Erfahrungen und Bedenken zur öffentlichen Sicherheit zu teilen. Dies könnte zu verbesserten Beleuchtungen oder zusätzlichen Sicherheitsmaßnahmen in bestimmten Bereichen führen, basierend auf den Bürgerfeedbacks.



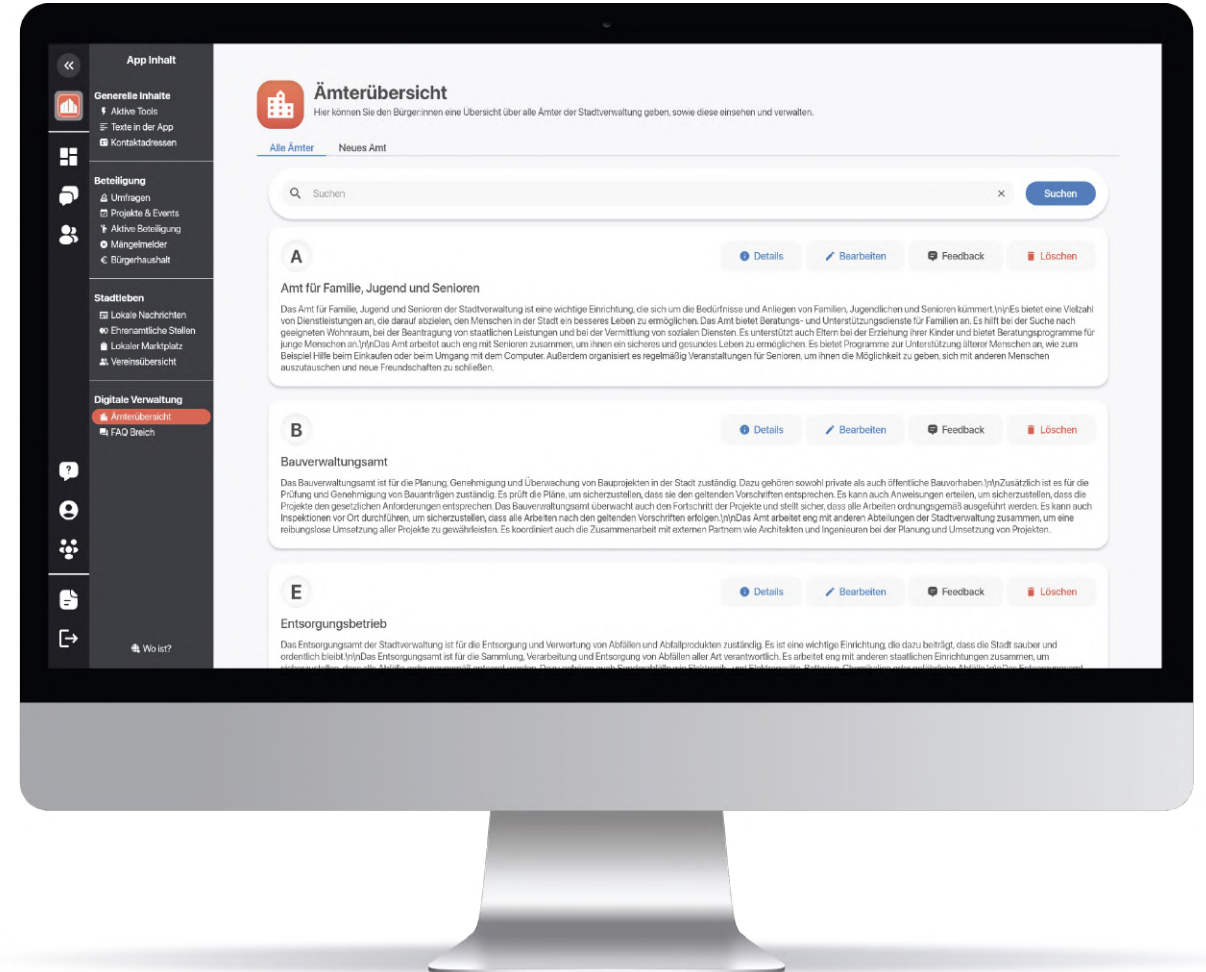
Ämterübersicht & FAQs



Geben Sie den Bürgern eine einfache Übersicht über **alle Ämter** sowie mögliche **Fragestellungen + Antworten**.

Mit BürgerStimme

- ✓ Einfache Übersicht aller Ämter
- ✓ Individuelles Feedback-Formular für jedes Amt
- ✓ Direkte Weiterleitung zum richtigen Ansprechpartner
- ✓ FAQ-Bereich für alle möglichen Probleme
- ✓ Reduzierung unnötiger Mailaufkommen



Mögliche Anwendungen



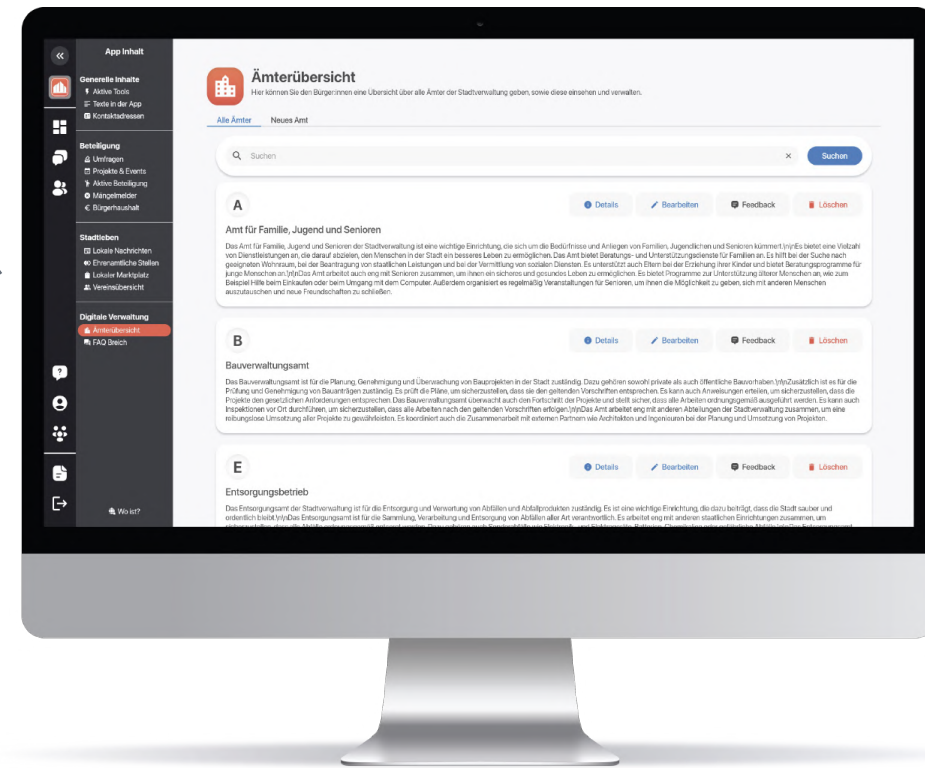
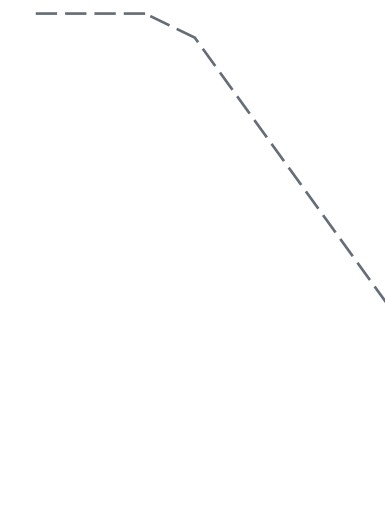
Übersicht des Bürgerservice

Die Ämterübersicht bietet eine klare Auflistung aller Ämter der Stadt von A-Z. Nutzer können nach den verschiedenen Ämtern suchen und erhalten detaillierte Informationen, darunter ausführliche Beschreibungen, Öffnungszeiten, Sprechstunden und Kontaktdaten der Verantwortlichen. Diese Funktion ermöglicht den Bürgern den Zugriff auf wichtige Verwaltungsinformationen und erleichtert die Kontaktaufnahme.



FAQ-Bereich

Der FAQ-Bereich hilft Probleme und häufig gestellte Fragen effizient zu adressieren. Nutzer können auf smarte Weise nach Lösungsvorschlägen und Antworten suchen, um Missverständnisse zu minimieren und das Mailaufkommen zu reduzieren. Diese Funktion ermöglicht eine schnelle und leicht verständliche Selbsthilfe für die Bürger, während die Verwaltung Ressourcen für wiederholte Anfragen spart und den Bürgerservice optimiert.



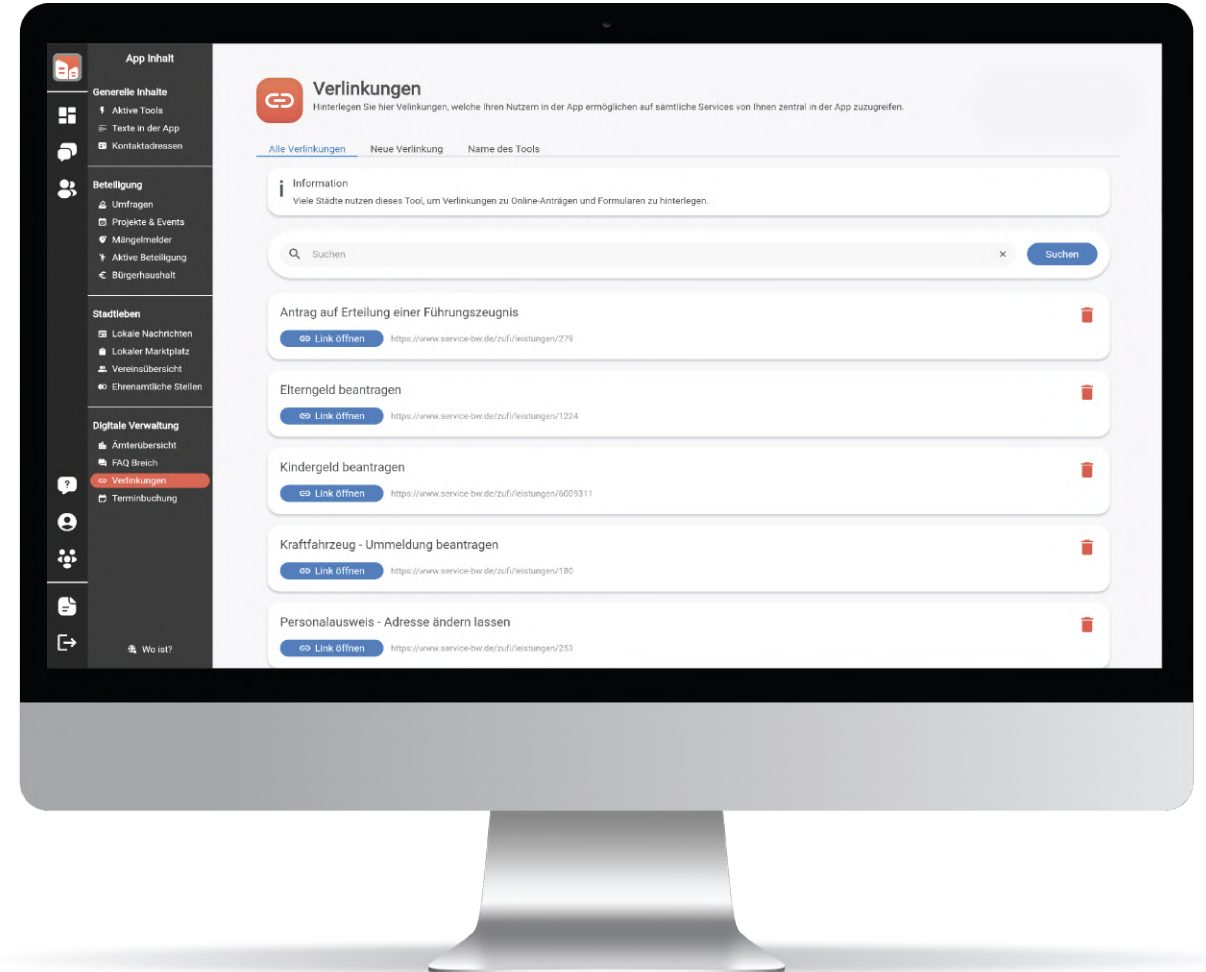
Verlinkungen & Terminbuchung



Erstellen Sie **übersichtliche Verlinkungen** zu der Website Ihrer Wahl und schaffen Sie eine einfache **Integration Ihrer Terminbuchungsseite**.

Mit BürgerStimme

- ✓ Gestalten Sie den Namen des Tools flexibel
- ✓ Nutzen Sie Verlinkungen für Online-Anträge und vieles mehr
- ✓ Bürger können direkt aus der App auf die Verlinkungen zugreifen
- ✓ Keine Parallelstraßen, alles in einer App
- ✓ Integrieren Sie Ihre bestehende Terminbuchungsseite in die App



Mögliche Anwendungen



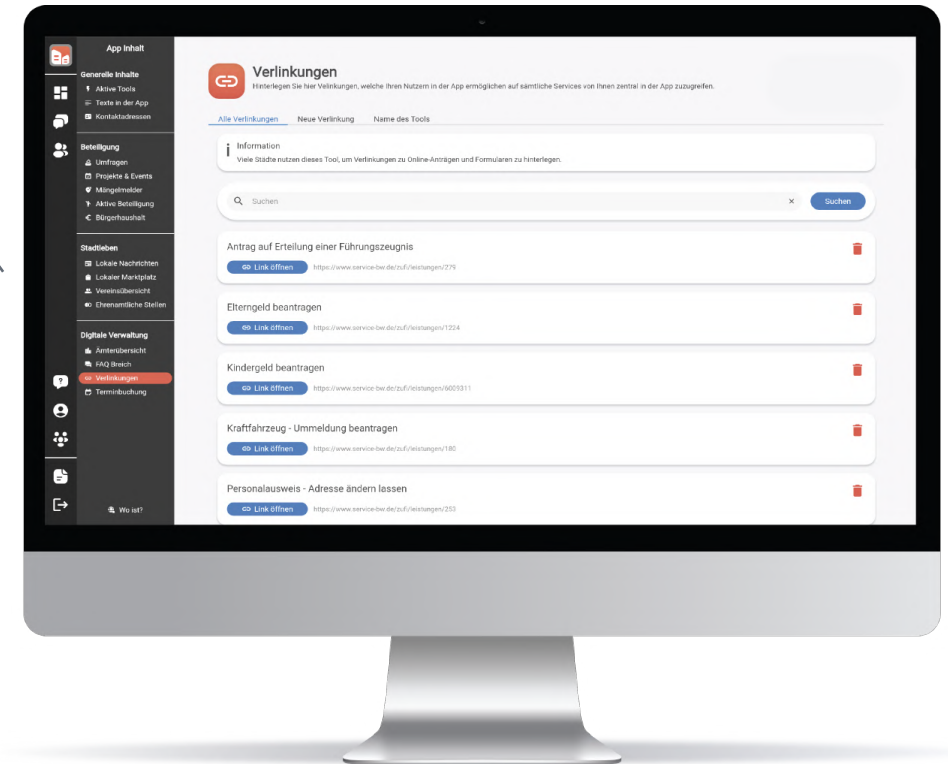
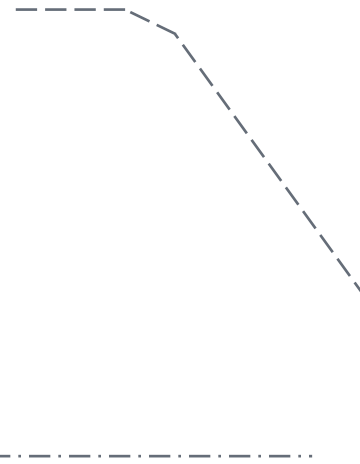
Service-BW verknüpfen

Mit dem Tool für Verlinkungen können Sie eine benutzerfreundliche Schnittstelle erstellen, um Bürger mit wichtigen Ressourcen zu verbinden. Zum Beispiel könnten Sie Verlinkungen zu Online-Anträgen im Service-BW Portal erstellen, wo Bürger wichtige Anträge stellen.



Terminbuchung verlinken

Das Tool für Terminbuchungen ermöglicht es Ihnen, Bürger direkt zu Ihrem bestehenden Terminbuchungssystem zu leiten. Über die App können sie beispielsweise zur Terminbuchungsseite für die Vereinbarung von Behördenterminen weitergeleitet werden. Diese direkte Verbindung bietet den Bürgern einen nahtlosen Zugang zu städtischen Dienstleistungen, ohne zusätzliche Parallelstrukturen aufbauen zu müssen.



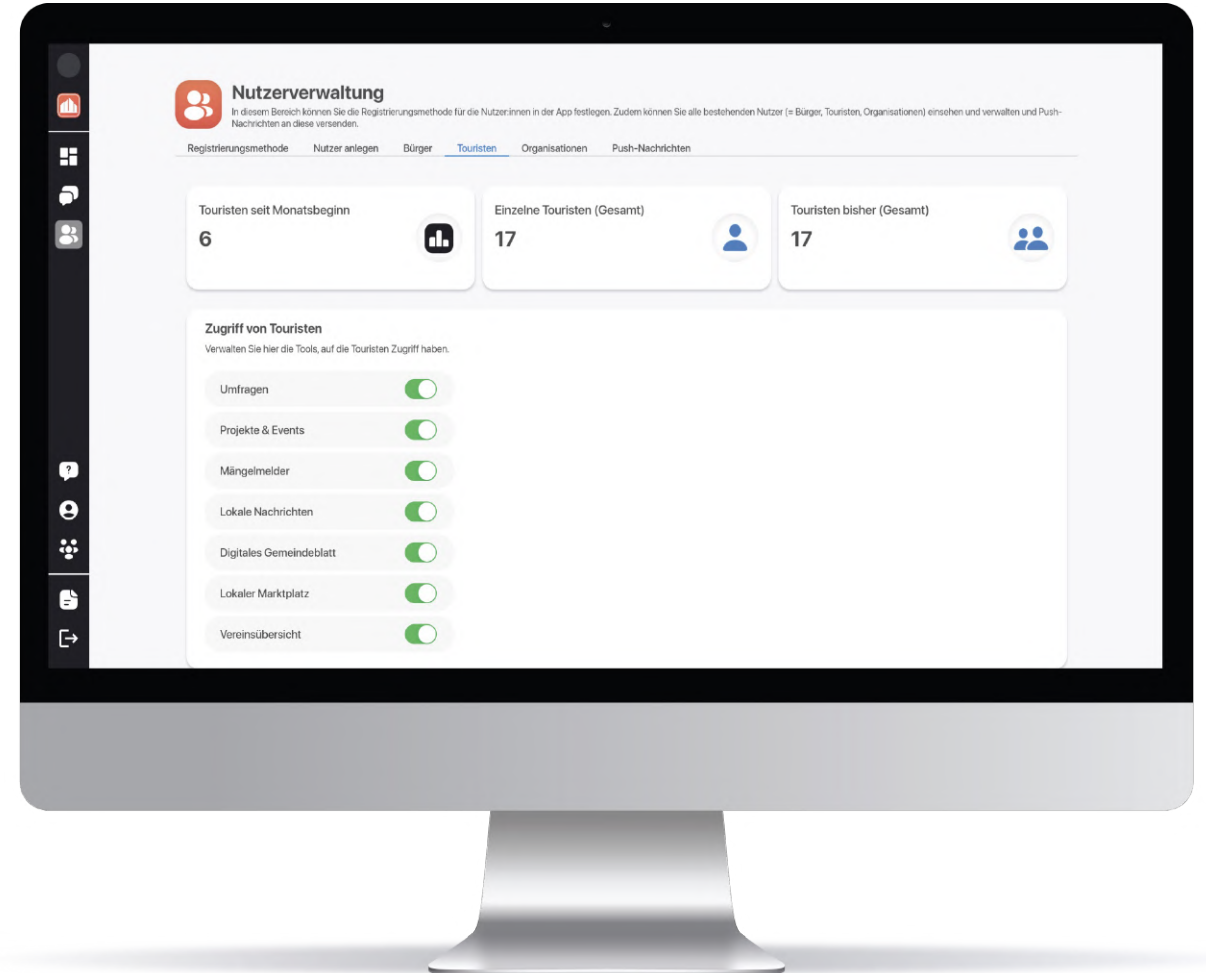
Touristenversion



Geben Sie auch **Personen, die nicht Bürger** Ihrer Stadt sind, die Möglichkeit auf der Plattform zu agieren.

Mit BürgerStimme

- ✓ Einfach starten – ohne Anmeldung als Bürger
- ✓ Limitierter Einfluss, auf kommunalpolitische Themen
- ✓ Tool-Zugriff von Touristen einfach managen
- ✓ Spezielle Umfragen & Projekte für Touristen erstellen
- ✓ Zentrale Übersicht über alle Touristen pro Monat

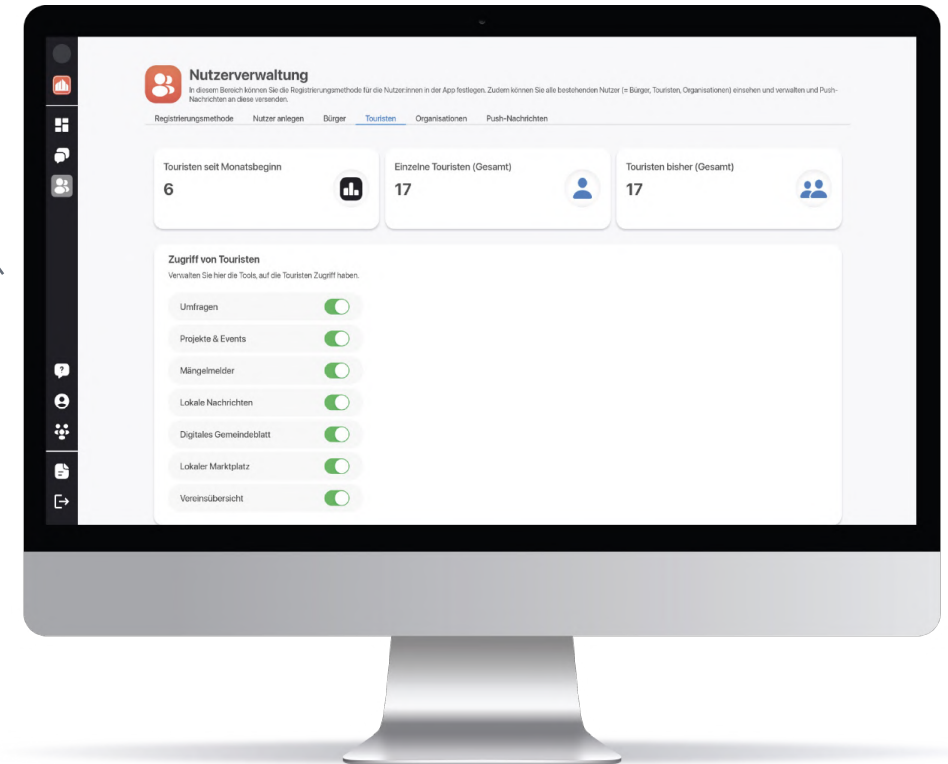
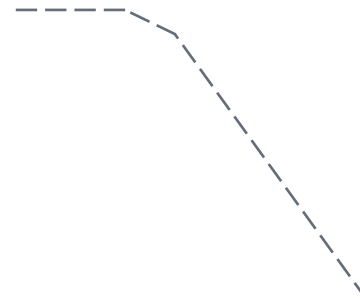


Mögliche Anwendungen



Inhalte speziell für Touristen

Über die Touristenversion ist es Touristen möglich, ausgewählte Inhalte der Stadt zu sehen. Diese Touristen können die App jedoch nicht wie Bürger für Interaktionen nutzen, sondern lediglich für voreingestellte Zwecke wie Informationen über Sehenswürdigkeiten, Veranstaltungen und lokale Dienstleistungen. Die Erweiterung ermöglicht somit eine gezielte touristische Information, ohne die Interaktionsmöglichkeiten für die eigenen Bürger zu beeinträchtigen.



Tools mit mittlerem Aufwand



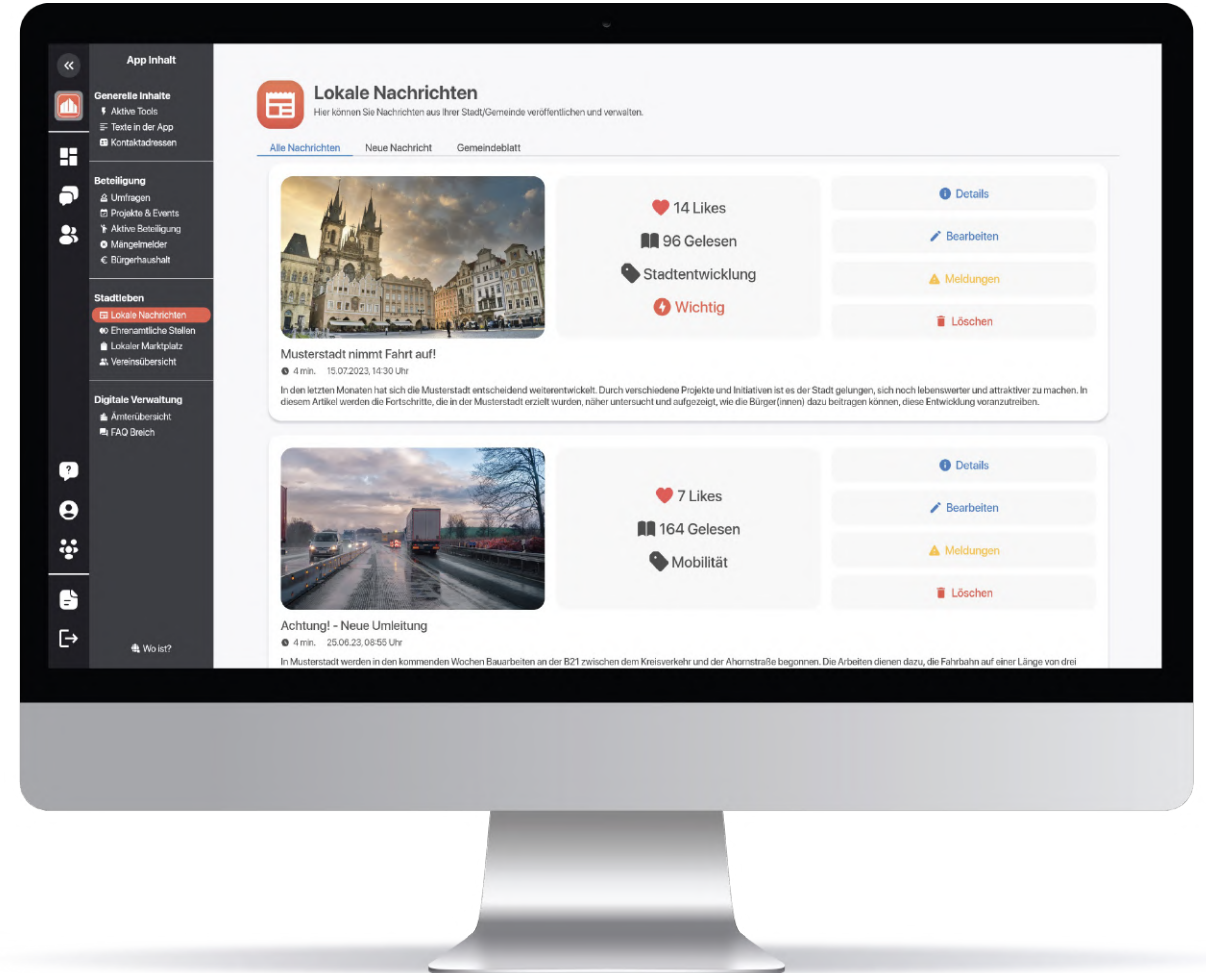
Lokale Nachrichten



Halten Sie Bürger auf dem neusten Stand mit **Echtzeit-Nachrichten** und einem digitalen **Gemeindeblatt**.

Mit BürgerStimme

- ✓ Bürger einfach und schnell informieren
- ✓ Meldungen mit hoher Priorität senden
- ✓ Bis zu drei Gemeindeblätter gleichzeitig veröffentlichen
- ✓ Anlaufstelle für Bürger bei Fragen oder Anliegen
- ✓ Automatisierte Push-Nachricht mit jeder Neuigkeit



Mögliche Anwendungen



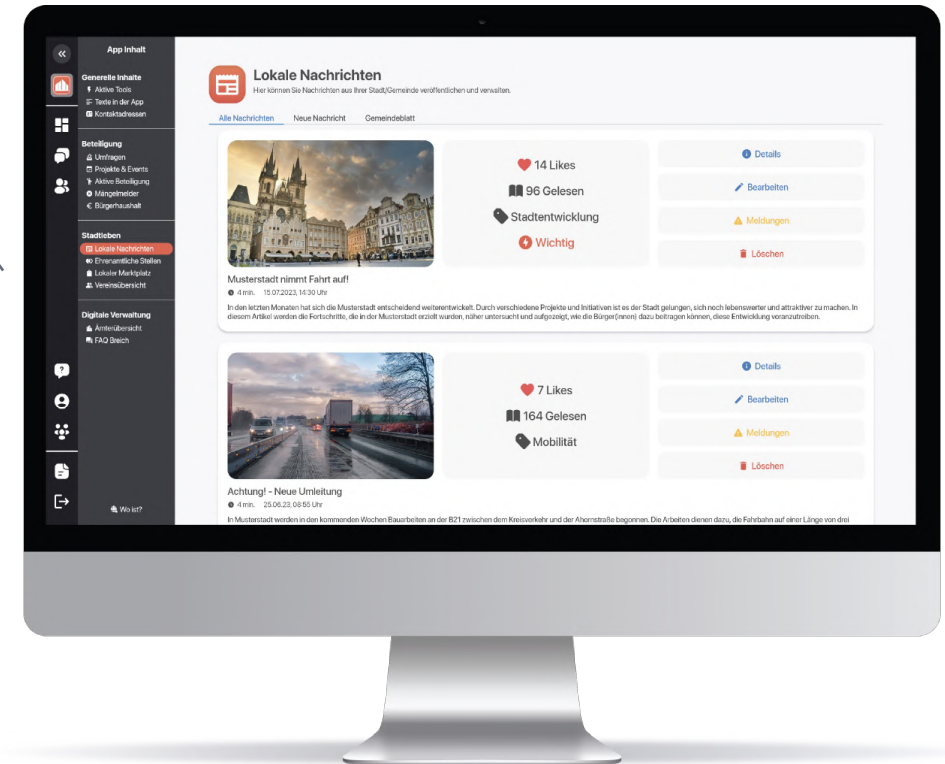
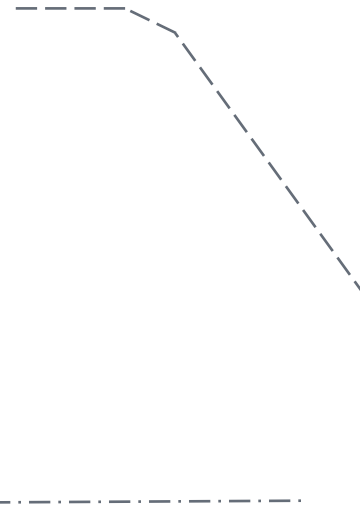
Krisenmanagement

Die Newsstelle kann entscheidend bei der Kommunikation in Krisensituationen eingesetzt werden. Die Stadtverwaltung informiert die Bürger über aktuelle Entwicklungen, Sicherheitsmaßnahmen und wichtige Mitteilungen direkt über Push-Nachrichten. Zudem ermöglicht das Tool die unmittelbare Veröffentlichung von ausführlichen Informationen und Artikeln, um eine transparente und schnelle Kommunikation in Notfällen sicherzustellen.



Transparente Information

In diesem Beispiel wird die Newsstelle als Plattform für Transparenz und Bürgerbeteiligung genutzt. Die Stadt lädt regelmäßig Berichte, Veranstaltungshinweise und Entwicklungspläne hoch, um die Bürger über aktuelle Geschehnisse und Projekte zu informieren. Durch die Analyse der Leserzahlen können präferierte Themen erkannt werden, was es der Stadt ermöglicht, ihre Kommunikationsstrategie anzupassen und die Bedürfnisse der Bevölkerung besser zu verstehen. Dies fördert eine aktive Bürgerbeteiligung und schafft eine transparente Informationsquelle.



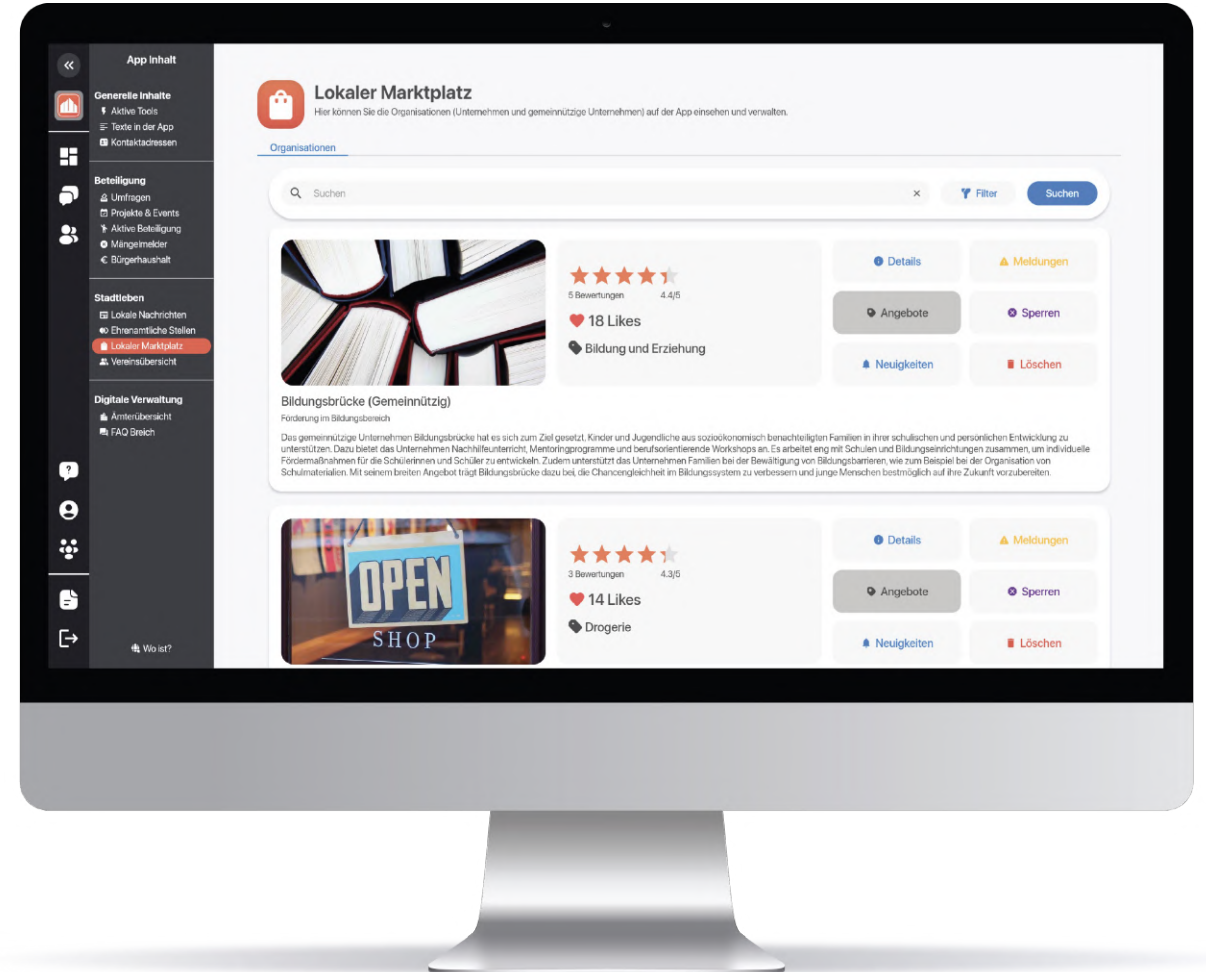
Marktplatz für Gewerbe



Holen Sie **lokale Organisationen** auf die Plattform, um für mehr Interaktion zu sorgen.

Mit BürgerStimme

- ✓ Lokale Unternehmen können sich präsentieren
- ✓ Attraktive Angebote für die Bürger
- ✓ Belebung des Stadtlebens – digital und analog
- ✓ Einfache Prüfung der Organisationen
- ✓ Komplette Verwaltungshoheit über alle Akteure



Mögliche Anwendungen



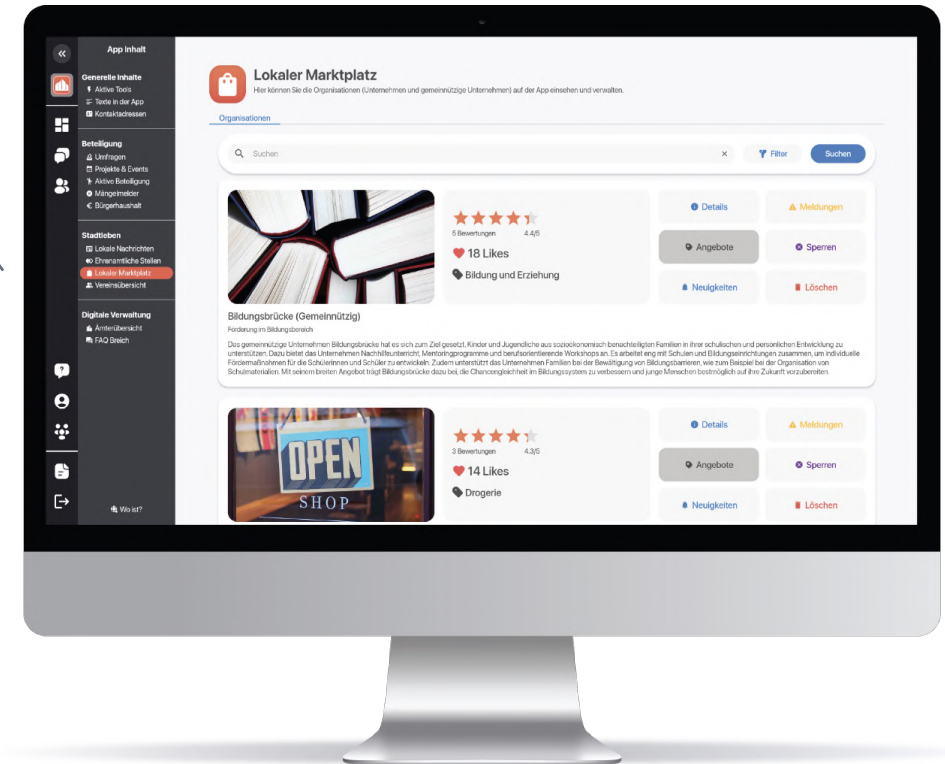
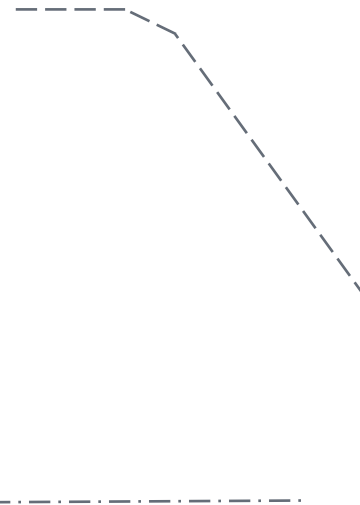
Digitaler Marktplatz

Bürger erhalten eine zentrale Übersicht über Restaurants, Friseure, Bäcker und weitere Gewerbebetriebe mit klaren Vorstellungen. Die Plattform ermöglicht nicht nur Bewertungen, sondern auch die Weiterleitung zur Reservierung oder Terminbuchung. Durch die Integration von Neuigkeiten und Angeboten der Gewerbebetriebe wird eine lebendige und informative Plattform geschaffen, die zur Stärkung der lokalen Wirtschaft beiträgt.



Vereinsübersicht

Bürger können nach vorgefertigten Kriterien filtern und gezielt nach passenden Vereinen suchen. Jeder Verein hat die Möglichkeit, sich potenziellen Mitgliedern vorzustellen und aktuelle Nachrichten zu veröffentlichen. Die Nutzer können alle relevanten Informationen über die Vereine finden, vergleichen und sich so aktiv an der Gemeinschaftsbildung beteiligen. Diese Plattform fördert die Vereinskultur und stärkt das soziale Miteinander in der Stadt.



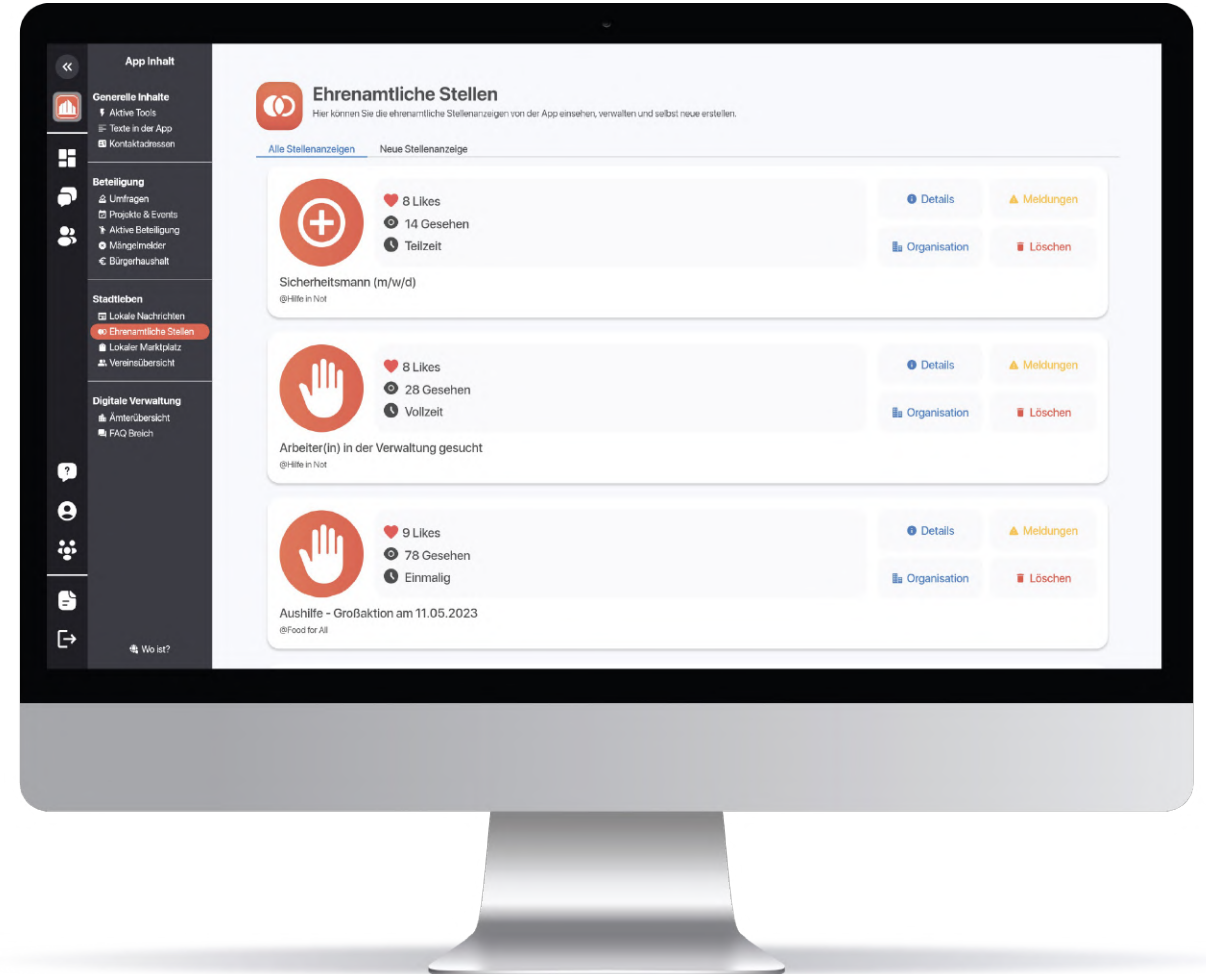
Ehrenamtliche Stellenseite



Erschaffen Sie einen Marktplatz für **ehrenamtliche Beschäftigungen** in der Stadt.

Mit BürgerStimme

- ✓ Gemeinnützige Organisationen können sich präsentieren
- ✓ Ehrenamtliche Stellenanzeigen für alle Bürger
- ✓ Steigert das kommunale Gemeinschaftsgefühl
- ✓ Mehr Bürger und Organisationen beleben die Plattform
- ✓ Erstellen Sie als Stadtverwaltung selbst ehrenamtliche Anzeigen



Mögliche Anwendungen



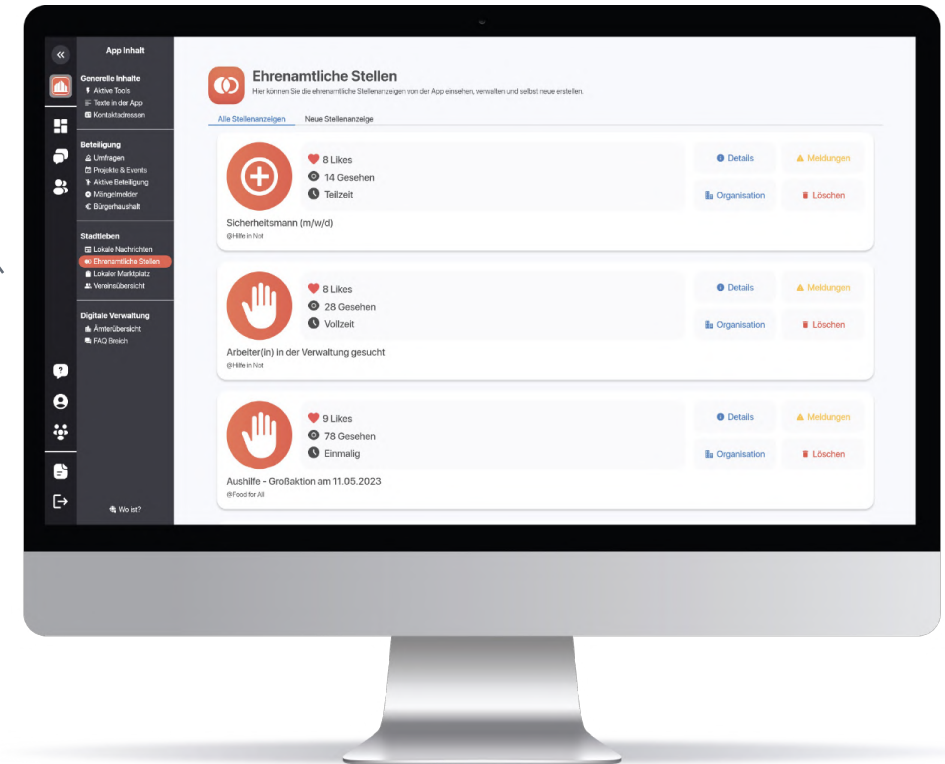
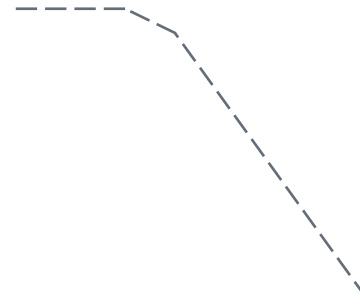
Jobs für Bürgerbeteiligung

Die Stadtverwaltung nutzt die Plattform selbst, um die kommunale Beteiligung von Bürgern zu fördern. Auf der Jobbörse werden ehrenamtliche Positionen für Bürgerbeteiligungsprojekte übersichtlich dargestellt. Bürger, die sich für die Tätigkeiten im jeweiligen Bereich interessieren, können sich einfach und schnell bewerben. Dies steigert nicht nur das Verständnis für die Aufgaben der Stadtverwaltung sondern hilft auch mehr engagierte Kräfte zu mobilisieren.



Gemeinnützige Organisationen

Gemeinnützige Organisationen können die Plattform nutzen, um sich zu präsentieren und ehrenamtliche Stellenanzeigen zu schalten. Durch die übersichtlichen Information in jeder Stellenanzeige, können sich die Bürger in wenigen Minuten ein umfangreiches Bild machen und direkt bewerben. Dies zieht mehr Bürger auf die Plattform, fördert die Gemeinschaftsbeteiligung und sorgt für ein besseres Miteinander.



Tools mit hohem Aufwand



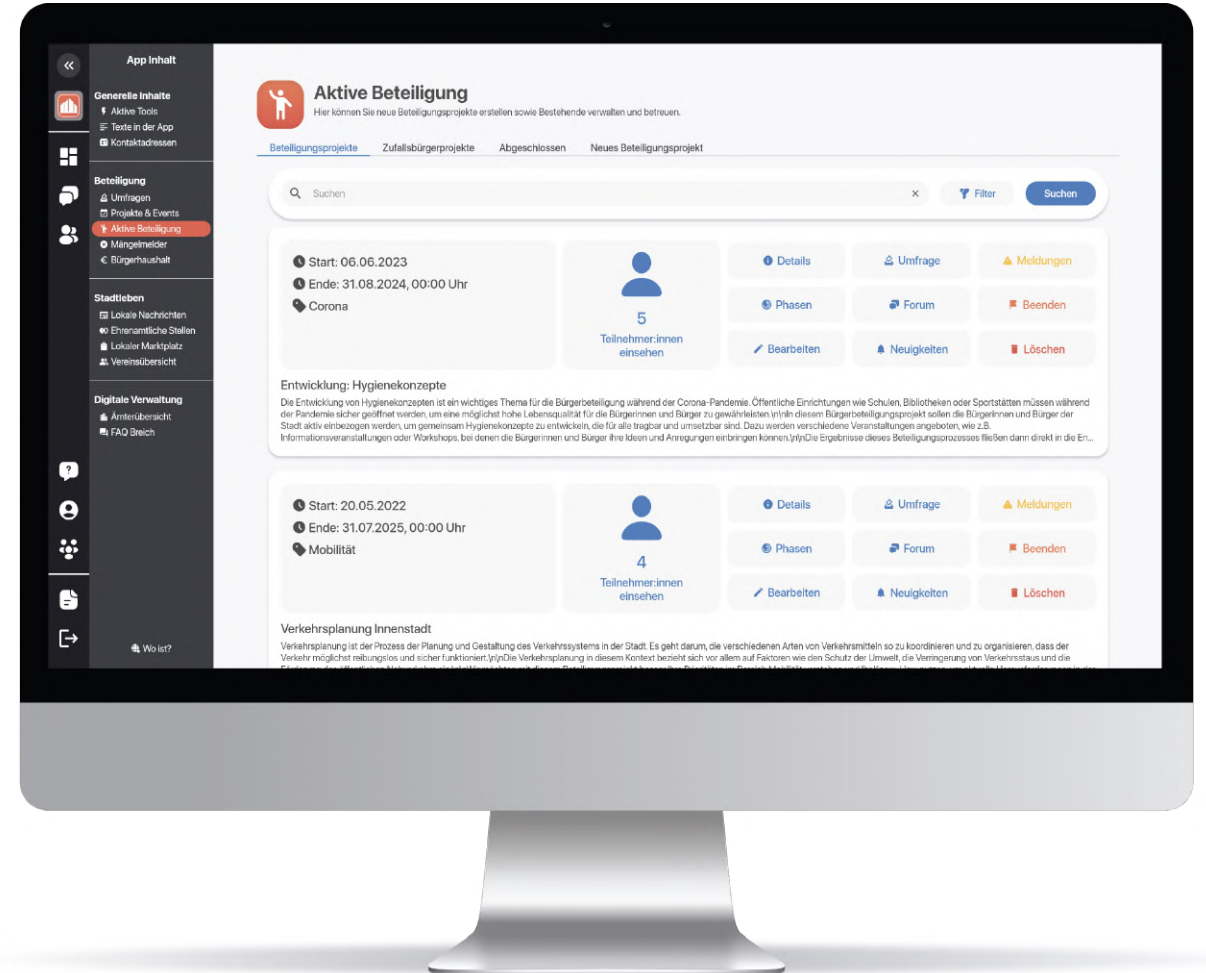
Beteiligungsprojekte



Wickeln Sie umfangreiche **Projekte zur Bürgerbeteiligung** unkompliziert ab.

Mit BürgerStimme

- ✓ Einfaches Erstellen, Betreuen und Veröffentlichen
- ✓ Integrierte Umfragen für jedes Projekt
- ✓ Integriertes Ideenforum für jedes Projekt
- ✓ Integrierte Phasenübersicht für jedes Projekt
- ✓ Integriertes Nachrichten-Tool für Echtzeit-Mitteilungen



Mögliche Anwendungen



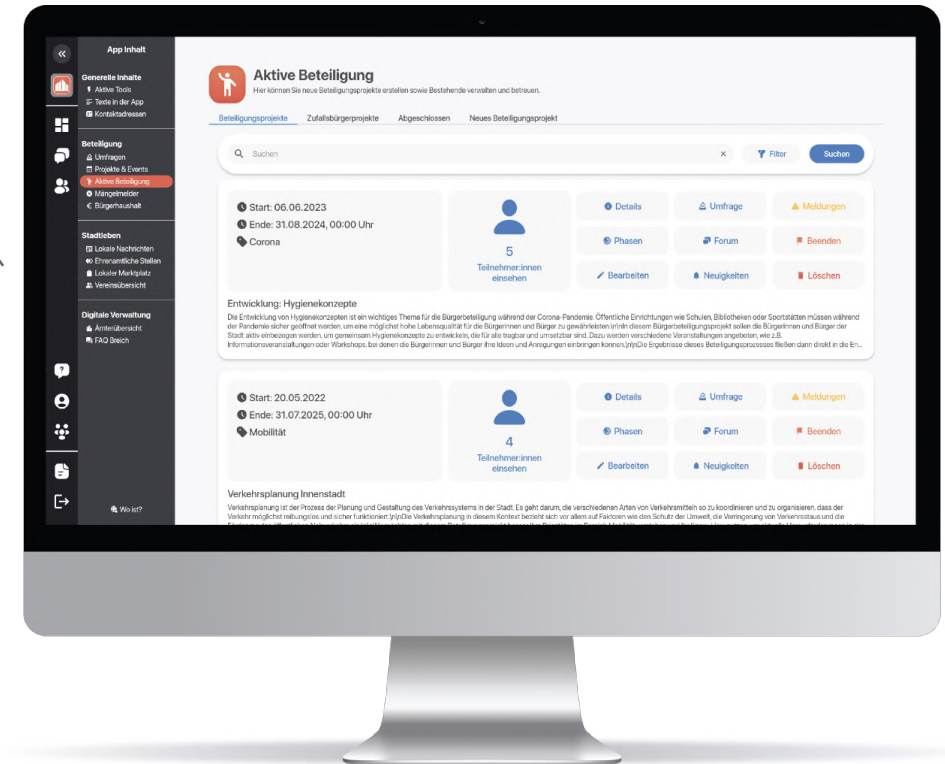
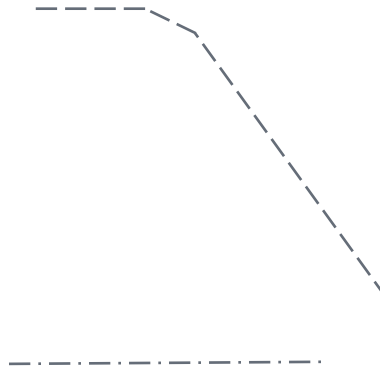
Smart-City-Initiativen

Die Stadt plant die Einführung von digitalen Technologien und Smart-City-Initiativen. Bürger können über das Tool aktuelle Projekte durchsuchen, sich über die Ziele und Phasen informieren und an Konzeptentwicklungen teilnehmen.



Nachhaltigkeitsinitiativen

Die Stadt plant eine umfassende Nachhaltigkeitsinitiative in einem bestimmten Stadtviertel und nutzt das integrierte Ideenforum, um Vorschläge der Bürgerinnen und Bürger zu sammeln. Nach einer lebhaften Diskussion im Forum wird eine Umfrage gestartet, um die Prioritäten und Präferenzen der Gemeinschaft zu erfassen. Die kombinierten Ergebnisse dienen als Grundlage für einen transparenten Aktionsplan, der die am meisten unterstützten Ideen und Präferenzen der Bürger in die Gestaltung der Nachhaltigkeitsmaßnahmen integriert. Dies fördert eine aktive Beteiligung und ermöglicht es der Stadt, gemeinschaftsorientierte und nachhaltige Projekte umzusetzen.



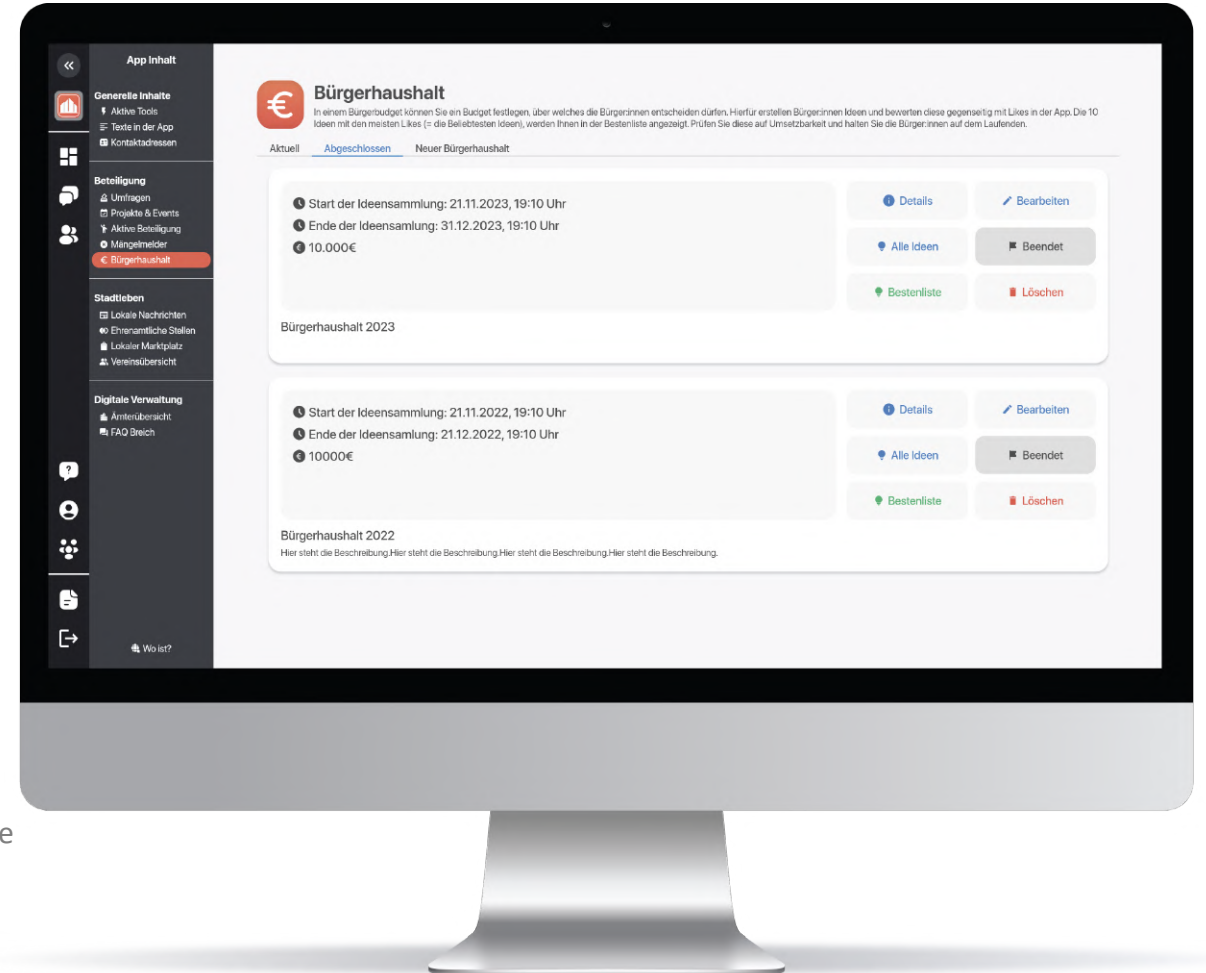
Bürgerhaushalt



Erstellen Sie **Bürgerhaushalte (Budgets)**, um komplexe Planungen einfach abzubilden und repräsentative Meinungen zu erhalten.

Mit BürgerStimme

- ✓ Erstellen Sie Bürgerhaushalte zu beliebigen Themen
- ✓ Setzen Sie die Rahmenparameter öffentlich fest
- ✓ Halten Sie Bürger mittels aktuellem Status auf dem Laufenden
- ✓ Integriertes Ideenforum für jeden Haushalt
- ✓ Die Ideen mit der meisten Zustimmung befinden sich in der Bestenliste



Mögliche Anwendungen



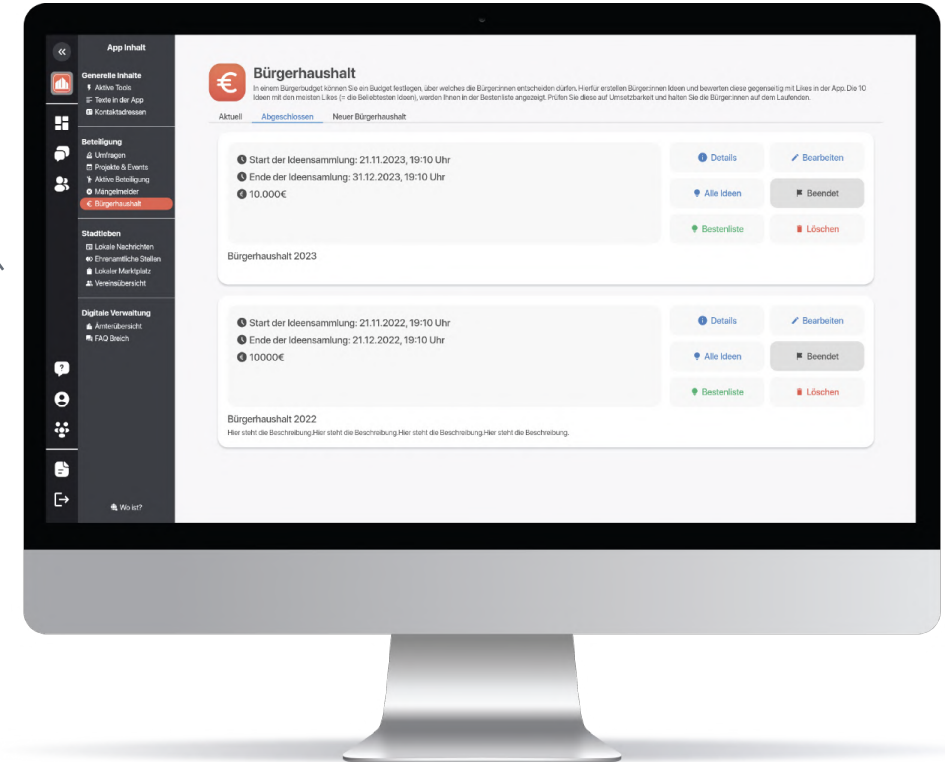
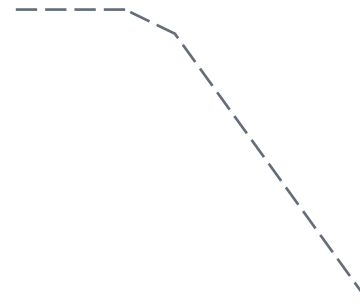
Lokale Kulturprojekte

Bürger erhalten ein Bürgerbudget, um lokale Kulturprojekte zu fördern. Sie können ihre Ideen mit dem festgelegten Budget unterstützen und per Abstimmung die beliebtesten Projekte auswählen. Durch die automatische Aufnahme der zehn beliebtesten Ideen in die Bestenliste wird der Prüfaufwand minimiert.



Stadtentwicklung

Die Stadt ermöglicht den Einsatz eines Bürgerbudgets für nachhaltige Stadtentwicklungsprojekte. Bürger können Ideen einbringen, andere unterstützen und per Abstimmung die umsetzungswürdigsten Ideen bestimmen. Über die aktuellen Statusänderungen der Bürgerideen können alle Bürger transparent die Entscheidungsfindung verfolgen. Dies sorgt für mehr Verständnis und Engagement an kommunalen Entscheidungen.



Vom Wunsch zur Plattform



01. Planung

- ✓ Planen Sie intern, wie Sie das BürgerStimme System nutzen möchten
- ✓ Nutzen Sie hierfür gerne unsere Empfehlungen unter: [Inspiration gefällig?](#)



02. Buchung des Systems

- ✓ Buchen Sie unser System 100% autonom auf unserer Website: [BürgerStimme Webstelle](#)
- ✓ Wir helfen Ihnen natürlich auch gerne im Prozess. Kontaktieren Sie uns einfach persönlich



Via E-Mail

kontakt@buerger-stimme.com



Über unsere Website

<https://www.buerger-stimme.com/kontakt>

Vom Wunsch zur Plattform



03. Einrichtung der Verwaltung

- ✓ Um das System nach Buchung einzurichten, folgen Sie einfach der internen To-Do Liste in der Webstelle
- ✓ Des Weiteren empfehlen wir sich mit der Webstelle vertraut zu machen
- ✓ Finden Sie hilfreiche Tipps und Anleitungen auf unserer: [Supportseite](#)



04. Inhaltliche Bespielung

- ✓ Bevor Sie die App an Ihre Bürger herausgeben, empfehlen wir die Plattform inhaltlich zu bespielen
- ✓ Füllen Sie die von Ihnen gewählten Tools, um das System auch für Bürger interessant zu machen

Vom Wunsch zur Plattform

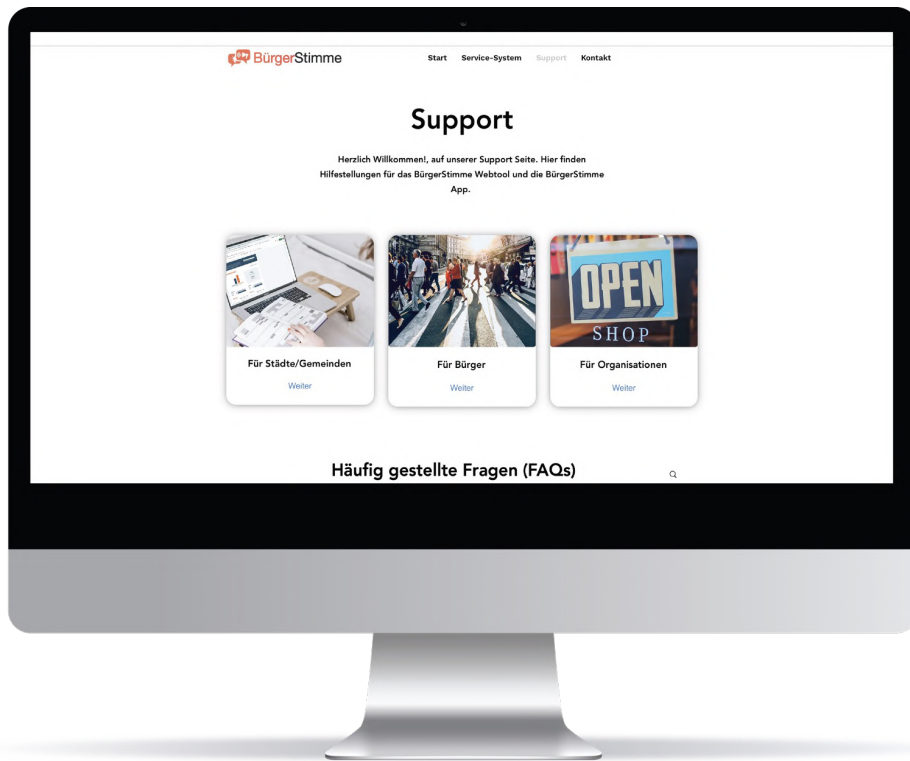


05. Launch Ihrer Stadt auf der BürgerStimme App

- ✓ Vor dem offiziellen Launch Ihrer Stadt auf der BürgerStimme App empfehlen wir Marketing zu betreiben. Natürlich stellen wir Ihnen hilfreiche Dokumente und Vorlagen bereit. Sehen Sie in unseren: [Downloadbereich](#)
- ✓ Die BürgerStimme App befindet sich bereits im Apple App Store und Google Play Store. Sie müssen den Launch nur noch in der Webstelle offiziell bestätigen
- ✓ Viel Spaß und eine erfolgreiche Beteiligung!
- ✓ **Wir feiern das Makeover der BürgerStimme und schenken Ihnen die ersten Monate auf unserem BürgerStimme System! Nutzen Sie den zweimonatigen Gratiszeitraum aus!**

Was ist bei Problemen?

Für **Support** ist gesorgt!



- ✓ Wir bieten Ihnen **umfangreichen Support** für das gesamte BürgerStimme Service-System
- ✓ Auf unsere Website gibt es viele Anleitungen, Hilfestellungen und Ideen für die Nutzung
- ✓ Zudem steht Ihnen ein **technischer** und **außer-technischer Support** per Mail zur Verfügung

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!



Via E-Mail

kontakt@buenger-stimme.com



Via Anruf

+49 174 3892948



Wer wir sind

NTQ Solutions GmbH
Amtsgericht Stuttgart, HRB 784468



Wo wir sind

Hölderlinstraße 12,
74074 Heilbronn