

Modulkatalog



Gültig ab: 26.01.2026

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

zusätzlich zum Modulkatalog bieten wir Ihnen gerne eine persönliche, digitale Präsentation an, in der wir Ihnen einen kompakten und anschaulichen Überblick über all unsere Tools geben. Dabei stellen wir Ihnen die interessantesten Module im Detail vor und beantworten selbstverständlich alle offenen Fragen.

Kontaktieren Sie uns hierfür einfach unter kontakt@buerger-stimme.com!

Liebe Grüße,

Ihr BürgerStimme-Team

Name des Tools	Beschreibung	Beispielhafte Darstellung
Push-Mitteilungen und Warnungen	<p>Push-Mitteilungen und Warnungen – Bürger in Echtzeit informieren</p> <p>Über die Push-Nachrichten-Funktion der App können Direktmitteilungen in Echtzeit an die Bürgerinnen und Bürger versendet werden. Diese lassen sich entweder an die gesamte Bürgerschaft oder gezielt an bestimmte Gruppen (z.B. gefiltert nach Postleitzahl oder Altersgruppe) richten. Zusätzlich können geplante Mitteilungen erstellt werden, um Informationen zum gewünschten Zeitpunkt automatisch zu versenden.</p> <p>Darüber hinaus ist die App berechtigt, sogenannte kritische Mitteilungen zuzustellen. Diese können im Warnfall genutzt werden, um Bürgerinnen und Bürger auch im Ruhemodus oder bei stummgeschaltetem Smartphone zuverlässig zu erreichen.</p> <p>Über dieses Tool ist außerdem eine direkte Kommunikation mit einzelnen Bürgern möglich, sodass gezielt auf individuelle Meldungen eingegangen werden kann. Werden neue Projekte, Veranstaltungen oder Nachrichten veröffentlicht, finden die Bürger alle relevanten Informationen gebündelt und übersichtlich verlinkt in dieser Übersicht.</p>	

Modulkatalog

Projekt- und Eventübersicht

Event- & Projektübersicht – Veranstaltungen zentral informieren und Feedback sammeln

Mit diesem Tool lassen sich Veranstaltungen, Events und Projekte zentral und übersichtlich an einem Ort präsentieren. Bürgerinnen und Bürger erhalten so einen schnellen und umfassenden Überblick über alle aktuellen Geschehnisse in ihrer Stadt.

Die Inhalte können nach verschiedenen Kriterien sortiert und gefiltert werden – etwa nach Datum, Kategorie oder Relevanz. Per Klick erhalten Nutzerinnen und Nutzer detaillierte Informationen zu einzelnen Veranstaltungen oder Projekten. Auch das Hochladen von Anhängen ist möglich, um Hinweise, Bilder oder ergänzende Dokumente an die Bürgerinnen und Bürger zu übermitteln.

Darüber hinaus fördert das Tool die aktive Beteiligung der Bürgerschaft: Events und Projekte können ganz einfach geliked und auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen bewertet werden. Zusätzlich steht ein umfassendes Feedbacksystem zur Verfügung, das dem der Umfragefunktion in nichts nachsteht. Bürgerinnen und Bürger können nicht nur private Kommentare an die Stadtverwaltung abgeben (sofern gewünscht), sondern auch strukturierte Rückmeldungen geben – etwa über Multiple-Choice-Felder oder Textfelder.

Alle Rückmeldungen werden automatisiert erfasst, zentral gespeichert und können über die Verwaltungsoberfläche schnell ausgewertet werden. Neue Events und Projekte lassen sich einfach über das Verwaltungsportal hinzufügen und veröffentlichen.

So entsteht ein transparenter und interaktiver Kommunikationskanal, der nicht nur informiert, sondern auch echten Dialog und bürgernahe Weiterentwicklung ermöglicht.



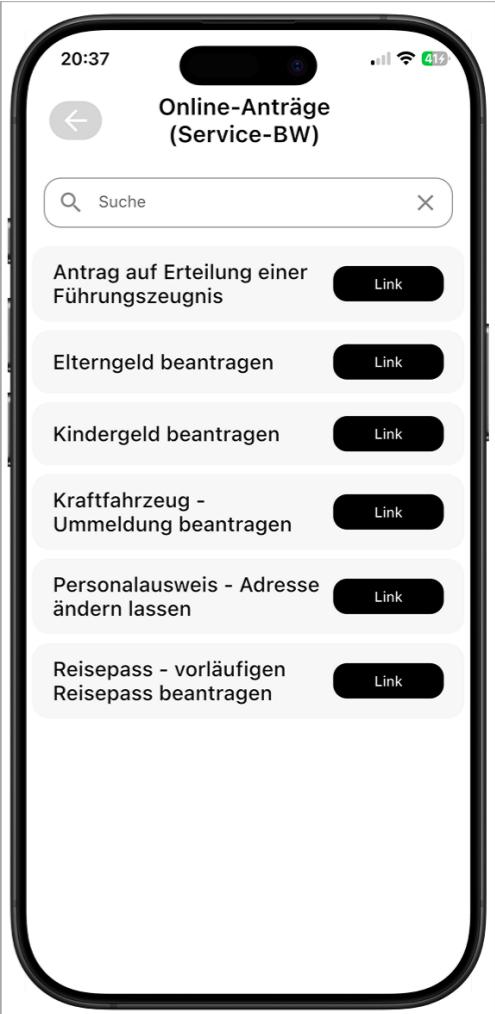
Modulkatalog

Verlinkungen

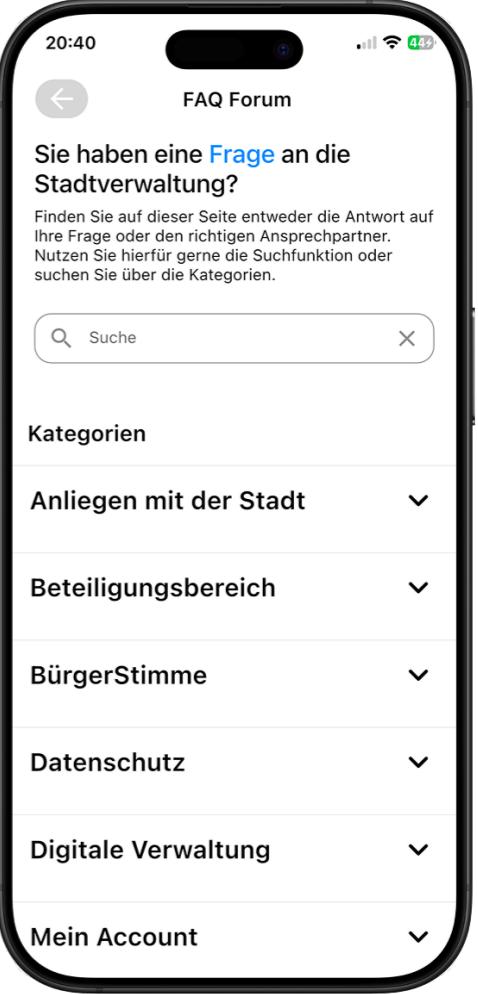
Verlinkungs-Tool – einfache Schnittstellen zu wichtigen Websites

Mit dem Verlinkungs-Tool können Sie schnell und einfach Verlinkungen zu verschiedenen Websites erstellen. Sie legen einfach Boxen an, die eine Beschreibung und URL enthalten, und stellen diese den Bürgerinnen und Bürgern über die App zur Verfügung.

Bürger können die Boxen einsehen, durchsuchen und bequem nutzen. Dieses Tool eignet sich hervorragend, um etwa das Service-BW Portal oder wichtige Online-Anträge zu verlinken. Dank der Flexibilität, den Namen des Tools über die Webstelle anzupassen, haben Sie die volle Kontrolle über die Darstellung und Funktion.



Modulkatalog

FAQ-Bereich (FAQ Forum)	<p>FAQ-Bereich – effiziente Selbsthilfe für Bürger</p> <p>Der FAQ-Bereich lässt sich individuell über die Webstelle anpassen und bietet eine einfache Möglichkeit, häufig gestellte Fragen ohne Personalaufwand zu klären.</p> <p>Nutzerinnen und Nutzer können schnell nach Antworten suchen, wodurch Missverständnisse vermieden und das Mailaufkommen reduziert werden. Diese Funktion sorgt für eine schnelle und unkomplizierte Selbsthilfe, spart Verwaltungsressourcen und optimiert den Bürgerservice.</p>	
Terminbuchung	<p>Terminbuchungs-Tool – Integration bestehender Online-Terminbuchungen</p> <p>Wenn Sie bereits ein Online-Tool zur Terminbuchung auf Ihrer Website haben, können Sie dieses ganz einfach in die App integrieren. Geben Sie einfach die URL Ihres bestehenden Terminbuchungstools an, und die Bürger werden direkt dorthin weitergeleitet.</p> <p>Diese einfache Verlinkung sorgt dafür, dass die App als zentrale Anlaufstelle fungiert, ohne parallele Strukturen zu schaffen.</p>	
Automatische Sprachauswahl	<p>Automatische Sprachauswahl – damit alle Bürger Sie verstehen</p> <p>Die App passt sich automatisch an die Gerätesprache der Nutzerinnen und Nutzer an. Fest hinterlegte Texte werden dabei automatisch übersetzt. Variable Inhalte, wie z.B. Beiträge oder Meldungen, können bei Bedarf direkt in der App über einen einfachen Button übersetzt werden.</p>	

Modulkatalog

Umfragetool

Umfragetool – Meinungen erfassen, Beteiligung fördern

Dieses Tool ermöglicht eine unkomplizierte und effiziente Durchführung von Umfragen, Meinungsbildern und Abstimmungen. Es wurde speziell darauf ausgerichtet, durch eine hohe Flexibilität, einfache Zugänglichkeit und persönliche Ansprache eine möglichst breite und repräsentative Beteiligung der Bevölkerung zu erreichen.

Ein zentrales Element des Tools ist die Authentifizierung der Teilnehmenden über Klarnamen. Dadurch ist sichergestellt, dass jede Bürgerin und jeder Bürger nur einmal pro Umfrage abstimmt – was die Aussagekraft der Ergebnisse erhöht und die Repräsentativität zu einer Frage der Teilnehmerzahl macht.

Wie unsere Analyse von Beteiligungsprozessen in 125 Städten gezeigt hat, sind vor allem zwei Faktoren entscheidend für den Erfolg: eine persönliche Ansprache und möglichst niedrige Hürden zur Teilnahme. Beides erfüllt dieses Tool: Sobald eine neue Umfrage veröffentlicht wird, werden die Bürgerinnen und Bürger über eine Push-Nachricht direkt benachrichtigt. So kann jede Umfrage orts- und zeitunabhängig ausgefüllt und abgeschickt werden – einfach in den Alltag integrierbar.

Vielfältige Funktionen für Verwaltung und Auswertung

Die Umfragen werden über die Verwaltungs-Webstelle erstellt und gesteuert. Dabei können eine oder mehrere Fragen formuliert und mit weiterführenden Informationen zum Thema ergänzt werden. Eine besondere Funktion ermöglicht die Darstellung möglicher Auswirkungen einzelner Antwortoptionen in Stichpunkten – so können die Nutzerinnen und Nutzer informierte Entscheidungen treffen.

Auch differenzierte Zielgruppenansprache ist möglich: Dank umfangreicher Filterfunktionen können bestimmte Fragen oder ganze Umfragen gezielt nur an ausgewählte Gruppen innerhalb der Bevölkerung gesendet werden – ideal für die Gewinnung aussagekräftiger, empirisch belastbarer Ergebnisse.

Die abgegebenen Stimmen sind bereits während der Laufzeit der Umfrage einsehbar und werden automatisiert ausgewertet. Die Ergebnisse können bequem über die Verwaltungsoberfläche heruntergeladen und nahtlos in Programme wie Excel, R oder andere gängige Auswertungssoftware importiert werden.

Ein modernes, marktkonformes Umfragetool

Das Umfragetool erfüllt alle Anforderungen an ein modernes, standardisiertes System zur Bürgerbeteiligung. Es bietet maximale Flexibilität, fördert eine aktive und informierte Teilhabe und liefert zugleich wertvolle Daten für eine fundierte Entscheidungsfindung innerhalb der Verwaltung.



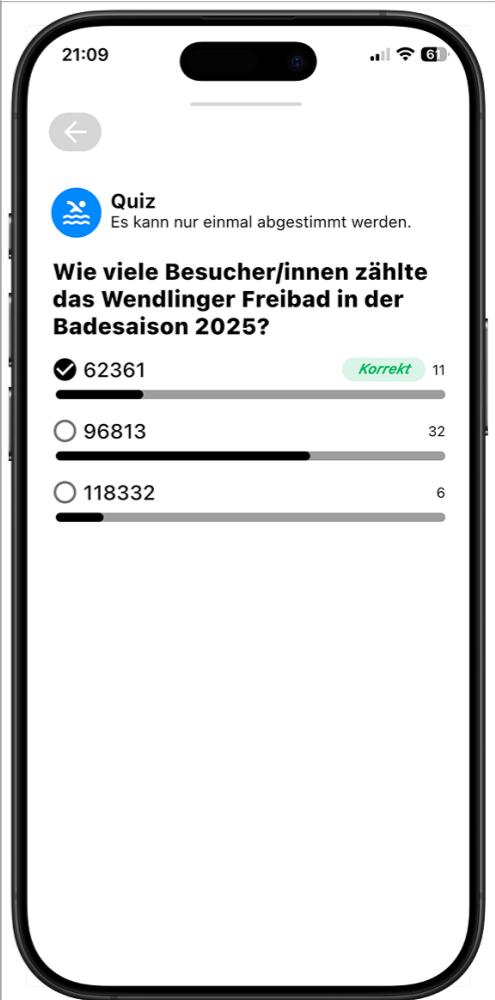
Modulkatalog

Mini-Umfragen und Quizzes

Mini-Umfragen und Quizze – für schnelle Stimmungsbilder und Kurzumfragen

Mit den Mini-Umfragen können Bürgerinnen und Bürger direkt auf dem Home-Screen an Abstimmungen teilnehmen. Dies ermöglicht niederschwellige und schnelle Stimmungsbilder zu relevanten Themen.

Zusätzlich lassen sich Mini-Umfragen in Quizze umwandeln, um den Bürgern auf spielerische Weise spannende Fakten über die Stadt zu vermitteln.



Modulkatalog

Mängelmelder

Mängelmelder – Schäden einfach und effizient melden

Der Mängelmelder bietet eine unkomplizierte Möglichkeit, Schäden oder sonstige Mängel direkt über die App zu melden. Mit nur wenigen Klicks können Nutzerinnen und Nutzer ein Foto des Mangels aufnehmen, eine passende Kategorie auswählen, optional einen Kommentar hinzufügen und die Meldung absenden.

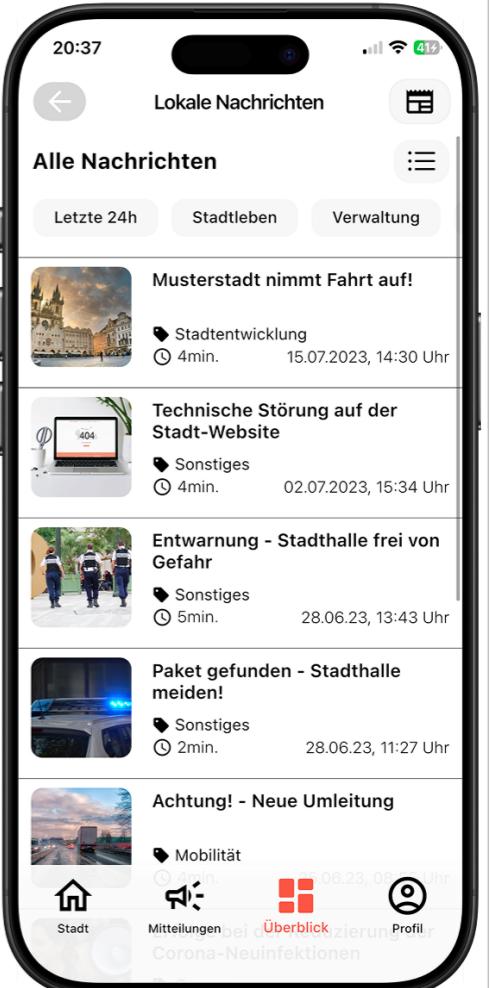
Dabei werden automatisch wichtige Zusatzinformationen wie der genaue Standort erfasst und der Meldung hinzugefügt. So erreicht jede Meldung die Verwaltung bereits vollständig aufbereitet und kann ohne Umwege bearbeitet werden.

Auch für Mitarbeitende der Stadtverwaltung ist die Bearbeitung besonders komfortabel: Über die App lassen sich der Status einzelner Mängel jederzeit einsehen und direkte Rückmeldungen an die Bürgerinnen und Bürger verfassen. Eine automatische Erkennung von Duplikaten verhindert doppelte Einträge, und Mängel können bei Bedarf ganz einfach und auf verschiedenen Wegen an zuständige Kolleginnen und Kollegen weitergeleitet werden.

Der aktuelle Bearbeitungsstand ist für Bürgerinnen und Bürger jederzeit in der App einsehbar. Sobald es eine Neuigkeit zu dem Mangel gibt, erhält der Ersteller automatisch eine Benachrichtigung – transparent, effizient und bürgerlich.



Modulkatalog

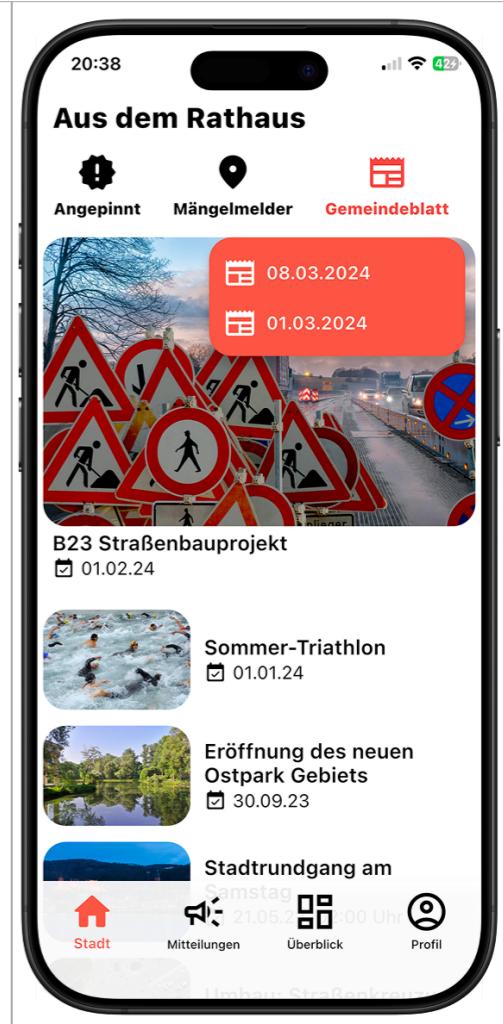
Newsstelle (Lokale Nachrichten)	<p>Newsstellen-Tool – aktuelle Informationen zentral bereitstellen</p> <p>Mit dem Newsstellen-Tool können spannende Themen, neue Informationen und wichtige Artikel direkt an die Bürgerinnen und Bürger weitergegeben werden. Alle aktuellen Entwicklungen und Nachrichten sind an einem zentralen Ort übersichtlich zugänglich.</p> <p>Das Tool ermöglicht es, relevante Themen schnell zu kommunizieren und Push-Mitteilungen zu versenden, um Bürger sofort zu informieren. Eine Besonderheit ist, dass Beiträge auch geliked werden können. Alle Inhalte lassen sich einfach über das Verwaltungstool organisieren und bereitstellen.</p>	 <p>The smartphone screen shows the 'Lokale Nachrichten' app interface. At the top, there's a header with a back arrow, the title 'Lokale Nachrichten', and a calendar icon. Below the header, a section titled 'Alle Nachrichten' is displayed with three tabs: 'Letzte 24h', 'Stadtleben', and 'Verwaltung'. The main area lists five news items:</p> <ul style="list-style-type: none">Musterstadt nimmt Fahrt auf! (Stadtentwicklung, 4min ago, 15.07.2023, 14:30 Uhr)Technische Störung auf der Stadt-Website (Sonstiges, 4min ago, 02.07.2023, 15:34 Uhr)Entwarnung - Stadthalle frei von Gefahr (Sonstiges, 5min ago, 28.06.23, 13:43 Uhr)Paket gefunden - Stadthalle meiden! (Sonstiges, 2min ago, 28.06.23, 11:27 Uhr)Achtung! - Neue Umleitung (Mobilität, 0min ago, 28.06.23, 08:00 Uhr) <p>At the bottom of the screen, there are navigation icons for 'Stadt', 'Mitteilungen', 'Überblick', 'Zierun', 'Corona-Neuinfektionen', and a profile icon.</p>
--	---	--

Modulkatalog

Digitales Gemeindeblatt

Gemeindeblatt-Tool – digitales Gemeindeblatt für die Bürger

Mit diesem Tool kann das Gemeindeblatt einer Stadt in digitaler Form hochgeladen und den Bürgerinnen und Bürgern zugänglich gemacht werden. Zusätzlich lässt sich nachverfolgen, welche Artikel am häufigsten gelesen werden, um zu sehen, welche Themen bei den Bürgern besonders gut ankommen.



Modulkatalog

Schlagzeilen

Schlagzeilen-Tool – aktuelle Nachrichten auf einen Blick

Das Schlagzeilen-Tool bietet einen zentralen News-Feed mit aktuellen Nachrichten aus großen Presseagenturen, filterbar nach lokalen, regionalen und bundesweiten Inhalten sowie verschiedenen Kategorien. In Echtzeit werden relevante Meldungen angezeigt – das Angebot wird kontinuierlich erweitert.

Ziel ist es, den Bürgerinnen und Bürgern einen schnellen Überblick über wichtige Ereignisse in ihrer Umgebung sowie auf Landes- und Bundesebene zu bieten. Durch regelmäßige, aktuelle Inhalte wird das Interesse an der App gefördert, die Nutzungsrate gesteigert und der Traffic erhöht. Dies hat auch positive Auswirkungen auf die Reichweite der App, etwa durch eine stärkere Beteiligung an Umfragen und eine aktiveres Bürgerschaft.



Neue Tools

Neue Tools – bestehende Websites einfach in die App integrieren

Über die Funktion „Neue Tools“ können bestehende Websites und Online-Services unkompliziert in die App eingebunden werden. So erhalten Ihre Bürgerinnen und Bürger alle wichtigen digitalen Angebote gebündelt und direkt an einem Ort in der App.

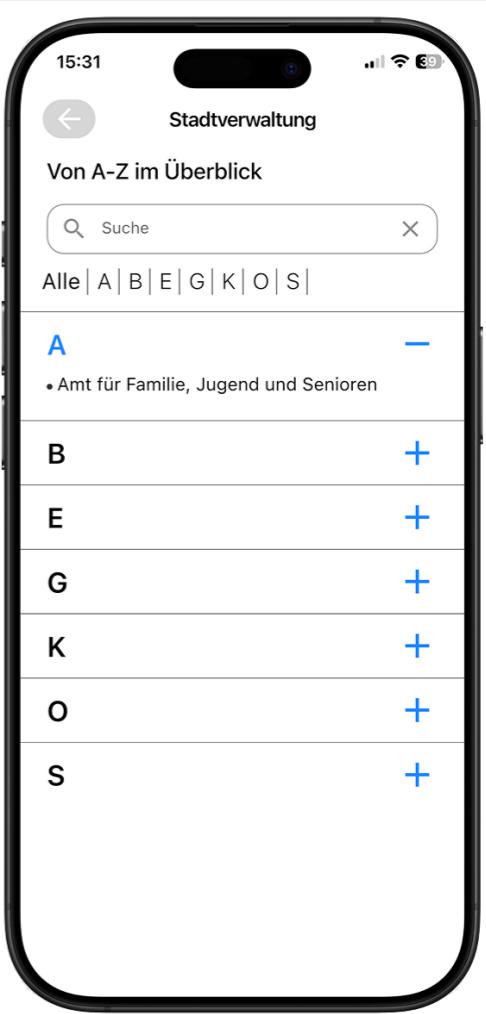
Modulkatalog

Ämterübersicht

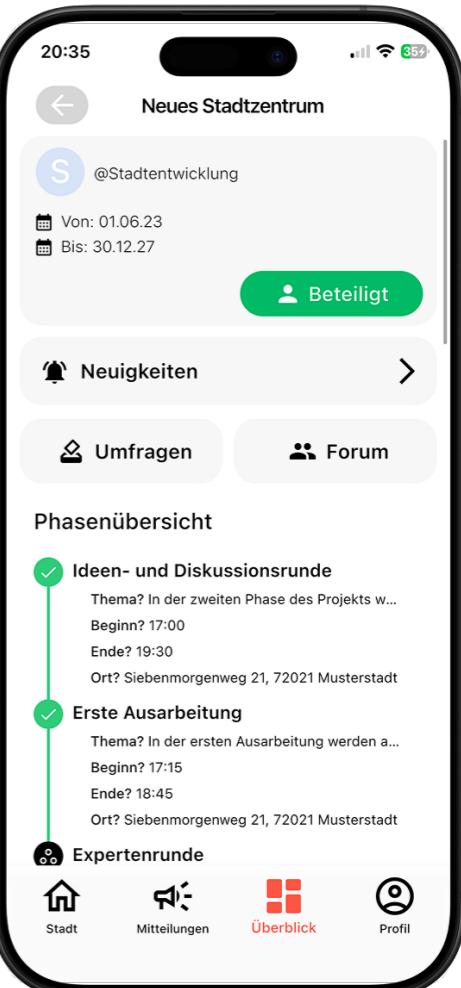
Ämterübersicht – schnelle Übersicht über alle Verwaltungsstellen

Die Ämterübersicht bietet eine klar strukturierte Darstellung aller Ämter der Stadtverwaltung. Bürgerinnen und Bürger können einfach nach der richtigen Stelle suchen und erhalten umfassende Informationen, wie detaillierte Beschreibungen, Öffnungszeiten, Sprechstunden und die Kontaktdaten der zuständigen Ansprechpartner.

Die Übersicht listet sämtliche Ämter von A-Z auf und erleichtert so die schnelle Kontaktaufnahme. Zusätzlich können Sie das Tool nach Ihren Bedürfnissen anpassen – zum Beispiel, wenn Sie statt Ämtern Informationen zu öffentlichen Gebäuden wie Öffnungszeiten und Wegbeschreibungen bereitstellen möchten. In diesem Fall lässt sich das Tool einfach in „Öffentliche Gebäude“ umbenennen.



Modulkatalog

Aktive Beteiligung	<p>Beteiligungsorganisation – zentrale Übersicht für aktive Mitgestaltung</p> <p>Dieses Tool bietet Bürgerinnen und Bürgern eine zentrale Übersicht aller aktuellen Beteiligungsprojekte – übersichtlich, filterbar und auf persönliche Interessen abgestimmt. Ob Workshops, Ideenentwicklungen oder Konzeptarbeit: Alle relevanten Beteiligungsmöglichkeiten sind an einem Ort gebündelt.</p> <p>Projekte lassen sich nach Themen oder Kategorien filtern und bieten alle wichtigen Informationen auf einen Blick – inklusive Projektbeschreibung, Ziele, Zeitplan sowie dem aktuellen Stand in einer übersichtlichen Phasenansicht. Auch Einwahldaten oder Veranstaltungsorte für anstehende Termine sind direkt integriert.</p> <p>Darüber hinaus können Projekte abonniert werden, um automatisch über neue Entwicklungen informiert zu bleiben. Jedes Projekt enthält zusätzlich eine integrierte Umfragefunktion, ein Ideenforum zur Mitgestaltung sowie einen Newsbereich, über den Projektverantwortliche aktuelle Informationen und Updates veröffentlichen können.</p> <p>Alle organisatorischen und kommunikativen Elemente eines Beteiligungsprojekts lassen sich somit zentral über dieses Tool verwalten.</p>	
Zufallsbürgerauswahl	<p>Zufallsbürgerauswahl – repräsentative Bürgergruppen für Beteiligungsprojekte</p> <p>Das Tool zur Zufallsbürgerauswahl ermöglicht die zufällige und repräsentative Auswahl von Bürgerinnen und Bürgern für spezifische Beteiligungsprojekte. Dadurch wird der Trend zu einer breiten, ausgewogenen Teilnahme bei der Stadtentwicklung unterstützt.</p> <p>Statt auf offene Veranstaltungen zu setzen, können mit diesem Tool gezielt zufällig ausgewählte Bürgerinnen und Bürger einer bestimmten Gruppe zugewiesen werden. Diese erhalten automatisch Zugang zu relevanten Beteiligungsprojekten. In diesem geschützten Bereich können dann zusätzliche Informationen bereitgestellt werden, und die gesamte Organisation des Projekts lässt sich zentral abwickeln.</p> <p>So wird eine neue Form der Beteiligung geschaffen, die eine ausgewogene, zufällige Repräsentation der Bevölkerung sicherstellt und gleichzeitig eine effiziente Verwaltung der Projekte ermöglicht.</p>	

Modulkatalog

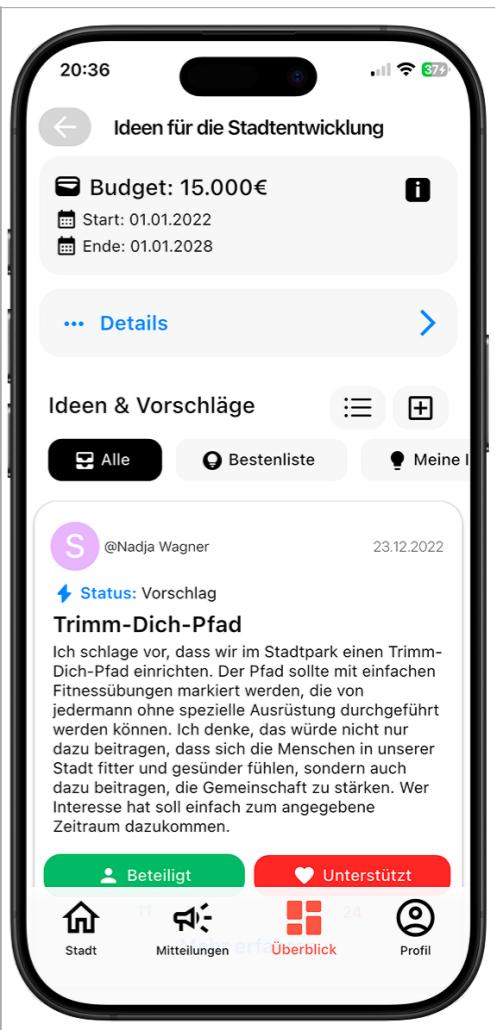
Bürgerhaushalt

Bürgerhaushalt – Bürger entscheiden, wie öffentliche Mittel eingesetzt werden

Mit diesem Tool erhalten Bürgerinnen und Bürger ein eigenes Budget, über dessen Verwendung sie demokratisch abstimmen können. Ideen für Projekte können eingebracht, diskutiert und weiter ausgearbeitet werden. Die zehn beliebtesten Vorschläge, basierend auf der Anzahl der Likes, werden dabei besonders hervorgehoben.

Das Tool ermöglicht es den Bürgern, ihre Ideen zu priorisieren und sicherzustellen, dass nur die relevantesten und gewünschtesten Projekte an die Verwaltung weitergeleitet werden. Durch diese Abstimmung wird der Verwaltungsaufwand minimiert, da nur die Projekte mit breiter Zustimmung geprüft und umgesetzt werden.

So können Bürger aktiv in die Allokation öffentlicher Mittel einbezogen werden und einen direkten Einfluss auf die Stadtentwicklung nehmen.

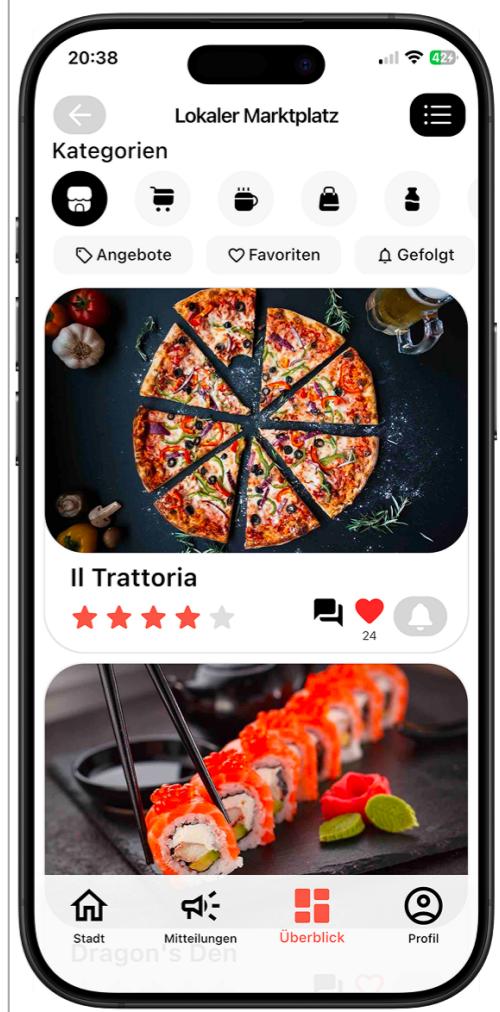


Modulkatalog

Marktplatz für Gewerbe (Lokaler Marktplatz)

Digitaler Marktplatz – zentrale Plattform für lokale Gewerbe

Der digitale Marktplatz bietet allen Gewerbetreibenden einer Stadt die Möglichkeit, sich online zu präsentieren, sodass Bürgerinnen und Bürger eine klare Übersicht über lokale Anbieter wie Restaurants, Friseure oder Bäcker erhalten. Gewerbebetriebe können ihre Leistungen präsentieren, individuelle Angebot erstellen, Bewertungen erhalten und Neuigkeiten teilen. Zusätzlich können Nutzer direkt zu Reservierungen oder Terminbuchungen weitergeleitet werden.

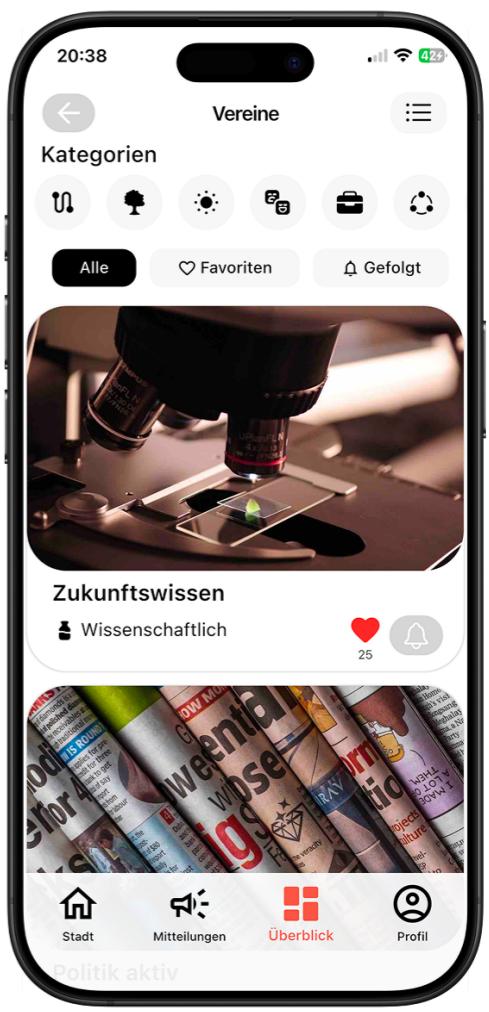


Modulkatalog

Vereinsübersicht

Vereinsübersicht – zentrale Anlaufstelle für alle Stadtvereine

Das Tool bietet einen zentralen Überblick über alle Vereine der Stadt. Nutzerinnen und Nutzer können Vereine nach vorgefertigten Kriterien filtern und durchsuchen. Jeder Verein kann sich präsentieren und Neuigkeiten teilen. So finden Bürger einfach alle relevanten Informationen zu den Vereinen, können diese selbstständig vergleichen und mit den Vereinen in Kontakt treten.



Modulkatalog

Ehrenamtliche Stellenseite (Ehrenamtliche Jobbörse)

Jobbörse für Ehrenamtliche – zentrale Plattform für ehrenamtliche Stellen

Über diese Jobbörse können die Verwaltung und gemeinnützige Organisationen Stellenanzeigen für ehrenamtliche Tätigkeiten schalten. Die Anzeigen beinhalten alle relevanten Informationen und sind übersichtlich und standardisiert dargestellt.

Bürgerinnen und Bürger, die sich ehrenamtlich engagieren möchten, können alle offenen Stellen einsehen und sich direkt über das Tool bei den Initiatoren bewerben oder Kontakt aufnehmen.



Modulkatalog

Touristenversion

Touristenversion – App für Gäste ohne Bürgerrechte

Das Tool erweitert die BürgerStimme-App, sodass auch Touristen die App herunterladen und für Informationszwecke nutzen können. Touristen können Inhalte einsehen, jedoch nicht als Bürger agieren, sondern lediglich die von der Stadtverwaltung freigegebenen Funktionen, wie bspw. Stadtinformationen nutzen.

Ein zusätzlicher Vorteil dieses Tools ist die Möglichkeit, bei Umfragen gezielt zwischen Bürgern und Besuchern zu unterscheiden. Dadurch können spezifische Umfragen und Abstimmungen gezielt an die jeweilige Zielgruppe, also an die tatsächlichen Einwohner oder an die Touristen, gerichtet werden, was zu präziseren und relevanteren Ergebnissen führt.

