



Sehr geehrte Leser und Leserinnen,

sehr gerne können Sie zusätzlich zu diesem Modulkatalog einen kurzweiligen Überblick zu all unseren Tools im Rahmen einer persönlichen, digitalen Präsentation von uns erhalten. Hierbei werden wir Ihnen sämtliche interessante Module im Detail persönlich erklären, sowie jede offene Frage beantworten.

Kontaktieren Sie uns einfach unter kontakt@buerger-stimme.com!

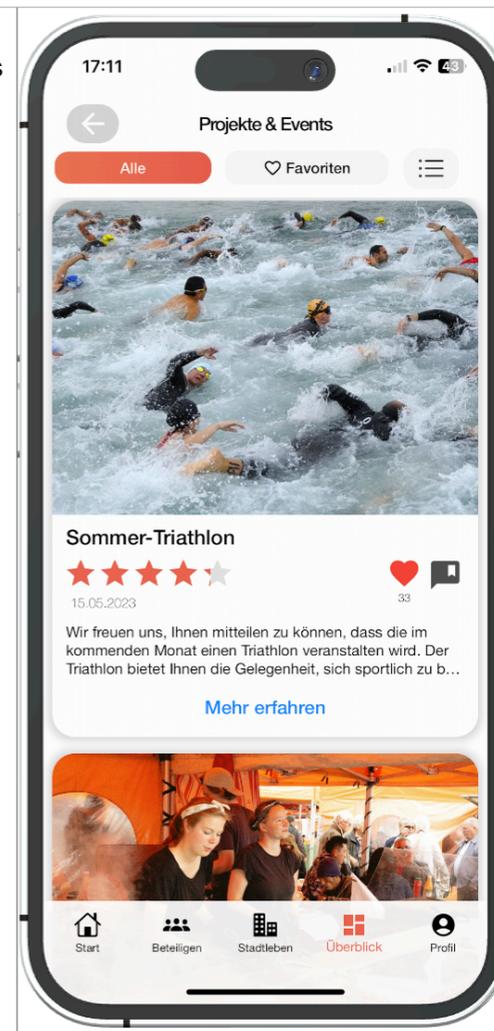
Name des Tools	Kurzfassung	Beschreibung	Beispielhafte Darstellung
<ul style="list-style-type: none"> Mängelmelder 	<p>Der Mängelmelder bietet eine unkomplizierte Möglichkeit, jegliche Art von Mängeln, Schäden, etc. mit wenigen Klicks zu melden. Dabei werden diese automatisch mit nützlichen Informationen wie dem Standort und einer Kategorie versehen.</p>	<p>Dieses Tool ermöglicht, was der Name verspricht - es erlaubt das Melden von Mängeln auf einem smarten Weg. Immer wenn Nutzerinnen der App einen Mangel an die Verwaltung melden möchten, müssen sie nichts weiter tun, als das entsprechende Tool in der App zu öffnen, ein Bild von dem Mangel zu machen, eine Kategorie auszuwählen, einen optionalen Kommentar hinzuzufügen und den Mangel abzusenden. Im Rahmen des Sendungsprozesses werden zusätzlich die Standortdaten erfasst, die in die Meldung integriert werden. Diese Meldung erreicht die Verwaltung kategorisiert und aufbereitet mit allen wesentlichen Informationen. Im Rahmen des Verwaltungsprozesses kann die/der meldende Nutzer/in sich über die App stets nach dem aktuellen Stand erkundigen. Sobald der Mangel behoben wurde, erhält die/der meldende Nutzer/in eine automatisierte Nachricht.</p>	

Modulkatalog

• Projekt- und Eventübersicht

Events, Veranstaltungen und Projekte können mithilfe dieses Tools zentral an einem Ort präsentiert werden. Dadurch erhalten die Bürgerinnen und Bürger einen effizienten Überblick über sämtliche Geschehnisse. Darüber hinaus können sie diese Events direkt teilen und konstruktives, privates Feedback geben, welches zentralisiert erfasst und automatisiert ausgewertet wird.

Durch dieses Tool werden sämtliche Projekte und Events übersichtlich für die Bürgerinnen und Bürger dargestellt. Zudem haben sie die Möglichkeit, Events und Projekte mithilfe standardisierter Filter zu ordnen und zu sortieren sowie sich effizient über sämtliche Details zu informieren. Über dieses Tool kann zusätzlich Feedback zu jeglichen Events und Projekten eingeholt werden, welches automatisch bei der Verwaltung eingeht und ausgewertet wird. Es besteht auch die Option, Events und Projekte einfach und unkompliziert auf einer Skala von 1-5 Sternen zu bewerten, zu liken oder mit Freunden zu teilen. Über die Webstelle der Verwaltung können schnell und einfach neue Inhalte hinzugefügt sowie gegebenenfalls bestehendes Feedback ausgewertet werden.



Modulkatalog

• Umfragetool

Unkompliziert und effizient ermöglicht dieses Tool die Durchführung von Umfragen, Meinungserhebungen und Abstimmungen. Die Flexibilität, Zugänglichkeit und persönliche Ansprache, die diesem Tool zugrunde liegen, sollen eine maximale Beteiligung der Bevölkerung gewährleisten.

Die Plattform-Funktionalität und die Implementierungsstrategie stellen sicher, dass Bürgerinnen und Bürger der Stadt nur einmal und nur unter Verwendung ihrer Klarnamen auf der Plattform agieren können. Dadurch ist die Repräsentativität der Beteiligung lediglich eine Frage der Teilnehmerzahl. Wie unsere Recherche zur Bürgerbeteiligung in 125 Städten gezeigt hat, sind persönliche Ansprache und niedrige Einstiegshürden für Informations- und Teilnahmemöglichkeiten an Umfragen zentrale Erfolgsfaktoren für eine repräsentative Teilnehmerzahl. Dies gilt ebenso für zeitliche und örtliche Flexibilität der Beteiligungsoptionen.

Dem entsprechend werden die Bürgerinnen und Bürger immer dann, wenn eine neue Umfrage hochgeladen wird, über eine Push-Nachricht persönlich darüber informiert. So können sie die Umfrage niederschwellig an einem beliebigen Ort und zu einer beliebigen Zeit ausfüllen und absenden. Dieser effiziente Aufbau ermöglicht es den Bürgerinnen und Bürgern, die Beteiligung bequem in ihren Alltag zu integrieren, was eine möglichst hohe Beteiligungsquote pro Umfrage anstrebt.

Die inhaltliche Organisation des Umfragetools kann über die Webstelle der Verwaltung gesteuert werden. Eine oder mehrere Fragen können in eine Umfrage aufgenommen werden, und es können alle relevanten Informationen zum Abstimmungsgegenstand hinzugefügt werden. Eine Besonderheit besteht darin, dass auch die potenziellen Folgen ausgewählter Antworten in Stichpunkten übersichtlich für die Nutzerinnen und Nutzer dargestellt werden können. So können diese leicht abschätzen, welche Auswirkungen und Tragweite ihre Entscheidungen haben können.

Nachdem eine Umfrage erstellt wurde, ist es möglich, diese entweder an alle Bürgerinnen und Bürger oder an eine vorgegebene Auswahl bestimmter Zielgruppen zu verteilen. Bereits während die Umfrage ausgefüllt wird, sind über die Webstelle der Verwaltung die abgegebenen Stimmen der Bürgerinnen und Bürger ersichtlich, da die Umfrageergebnisse bereits dort ausgewertet angezeigt werden. Alle Umfrageergebnisse können einfach exportiert werden.



Modulkatalog

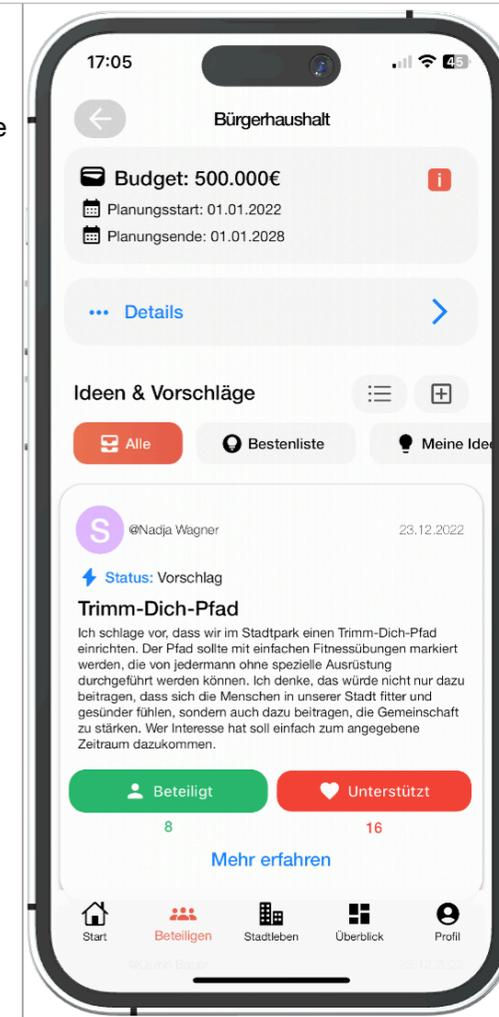
<ul style="list-style-type: none"> • Aktive Beteiligung 	<p>Die zentrale Darstellung sämtlicher aktueller Beteiligungsprojekte ermöglicht es den Bürgerinnen und Bürgern, anhand ihrer Präferenzen aktuelle Möglichkeiten zur Beteiligung zu finden. Die gesamte Organisation sowie die Kommunikation des Beteiligungsprojekts können über dieses Tool zentral verwaltet werden.</p>	<p>Das Tool zur Beteiligungsorganisation stellt im Wesentlichen eine zentrale Übersicht sämtlicher Möglichkeiten dar, sich aktiv durch die Entwicklung von Konzepten, die Teilnahme an Workshops oder ähnlichen Optionen an der Stadtentwicklung zu beteiligen. Die Bürgerinnen und Bürger können die aktuellen Projekte sowohl mit voreingestellten Filtern durchsuchen als auch die wichtigsten Informationen zu den Beteiligungsmöglichkeiten einsehen. Bezüglich der Darstellung der Projekte besteht die Option, eine Phasenübersicht zu erstellen. Dadurch können die Nutzerinnen und Nutzer genau sehen, wo sich das Projekt aktuell befindet, wann es gestartet wurde und wann es nach Plan abgeschlossen werden soll. Hierbei können auch Informationen hinterlegt werden, wie das Projekt definiert ist, welche Ziele es verfolgt und etwaige weitere projektbezogene relevante Hinweise. Auch die Einwahldaten oder der Standort des nächsten Meetings können hier schnell und unkompliziert an einem Ort gefunden werden. Es ist zudem möglich, einzelne Projekte zu abonnieren, um stets auf dem Laufenden zu bleiben. Des Weiteren verfügt jedes Projekt über eine integrierte Umfragefunktion, ein Ideenforum für alle Teilnehmer/innen und einen Bereich für Neuigkeiten, in dem die leitende Person aktuelle Mitteilungen posten kann.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Zufallsbürgerauswahl 	<p>Hierdurch wird der Trend zu repräsentativen Bürgergruppen bei spezifischen Beteiligungsprojekten aufgegriffen. Es ist möglich, Bürgerinnen und Bürger per Zufall repräsentativ auszuwählen und diese zu Beteiligungsprojekten zuzuweisen.</p>	<p>Mithilfe dieses Tools wird die Möglichkeit eröffnet, eine neue Form der Beteiligung zu gestalten. Anstelle einer offenen Veranstaltung können mit diesem Modul eine beliebig große Anzahl zufällig repräsentativ ausgewählter Bürgerinnen und Bürger bestimmt werden. Allen Nutzerinnen und Nutzern dieser Gruppe wird automatisch Zugang zu einem Beteiligungsprojekt gewährt. In diesem internen Bereich können weitere Informationen verteilt werden, und die gesamte Organisation des Projekts kann abgewickelt werden.</p>	

Modulkatalog

- Bürgerhaushalt

Mithilfe dieses Tools kann den Bürgerinnen und Bürgern ein eigenes Budget zur Verfügung gestellt werden, über dessen Allokation im Sinne der Mehrheit abgestimmt werden kann. Hierzu können Ideen eingestellt werden, die diskutiert, ausgearbeitet und schließlich zur Abstimmung gebracht werden können.

Bei der Implementierung dieses Tools wird den Bürgerinnen und Bürgern zunächst ein Budget zur Verfügung gestellt, das sie verwalten können. Dieses Budget kann dann für Projekte ausgegeben werden, die die Bürgerinnen und Bürger im Rahmen dieses Tools einbringen und gemeinsam ausarbeiten. Die zehn beliebtesten Ideen, erkennbar durch die Anzahl der Likes, sind frei ersichtlich und werden von den Bürgerinnen und Bürgern implizit als „Wunsch“ an die Verwaltung weitergeleitet. Ähnlich wie in anderen Tools zielt dieses Instrument darauf ab, den Verwaltungsaufwand zu minimieren, da nur die beliebtesten Ideen, über die die Bürgerinnen und Bürger durch Likes entschieden haben, an die Verwaltung weitergeleitet werden. Dadurch wird sichergestellt, dass nur die Ideen, die für die Bevölkerung am relevantesten sind, geprüft und umgesetzt werden.

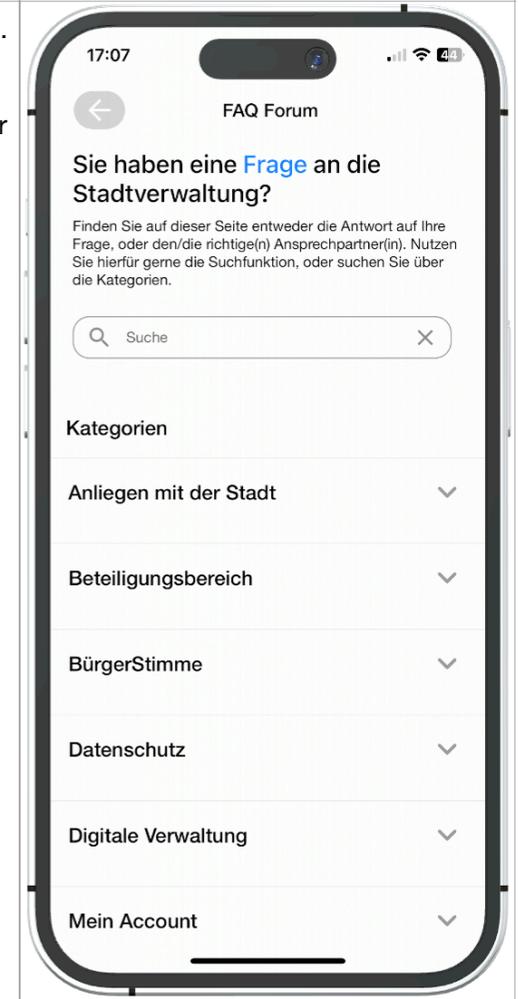


Modulkatalog

- FAQ-Bereich (FAQ Forum)

Der FAQ-Bereich ist individuell über die Webseite anpassbar und bietet Ihnen die Möglichkeit, häufig gestellte Fragen einfach und ohne Personalaufwand zu klären.

Der FAQ-Bereich hilft dabei, Probleme und häufig gestellte Fragen effizient zu adressieren. Nutzerinnen und Nutzer können auf smarte Weise nach Lösungsvorschlägen und Antworten suchen, um Missverständnisse zu minimieren und das Mailaufkommen zu reduzieren. Diese Funktion ermöglicht eine schnelle und leicht verständliche Selbsthilfe für die Bürgerinnen und Bürger, während die Verwaltung Ressourcen für wiederholte Anfragen spart und den Bürgerservice optimiert.

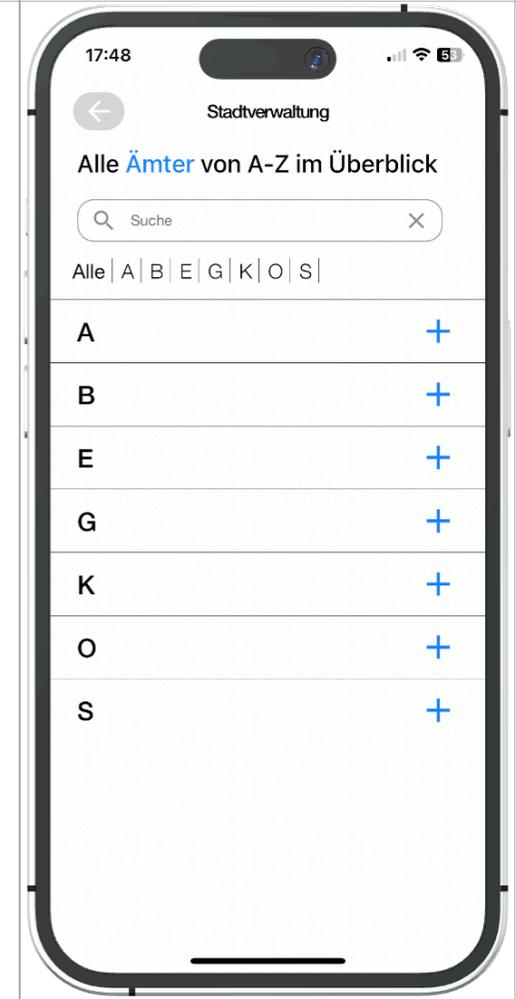


Modulkatalog

• Ämterübersicht

In der Ämterübersicht können alle Ämter der Stadtverwaltung klar strukturiert dargestellt werden. Bürgerinnen und Bürger können einfach nach der richtigen Stelle suchen und finden neben einer umfassenden Beschreibung auch die Öffnungs- und Kontaktzeiten sowie den korrekten Ansprechpartner für ihr Anliegen.

Die Ämterübersicht bietet eine klare Auflistung aller Ämter der Stadt von A-Z. Nutzer können nach den verschiedenen Ämtern suchen und erhalten detaillierte Informationen, darunter ausführliche Beschreibungen, Öffnungszeiten, Sprechstunden und Kontaktdaten der Verantwortlichen. Diese Funktion ermöglicht den Bürgern den Zugriff auf wichtige Verwaltungsinformationen und erleichtert die Kontaktaufnahme. Mit dem neuen Update erhalten Sie nun auch die Möglichkeit, den Namen des Tools selbst zu bestimmen. Falls Sie nicht Ämter, sondern beispielsweise Öffnungszeiten und Wegbeschreibungen von öffentlichen Gebäuden bereitstellen möchten, können Sie das Tool einfach „Öffentliche Gebäude“ nennen!

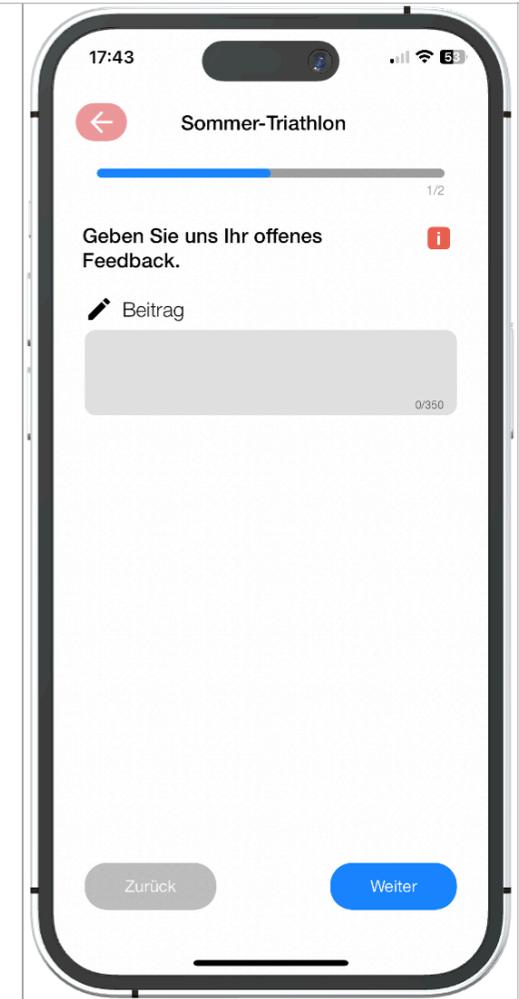


Modulkatalog

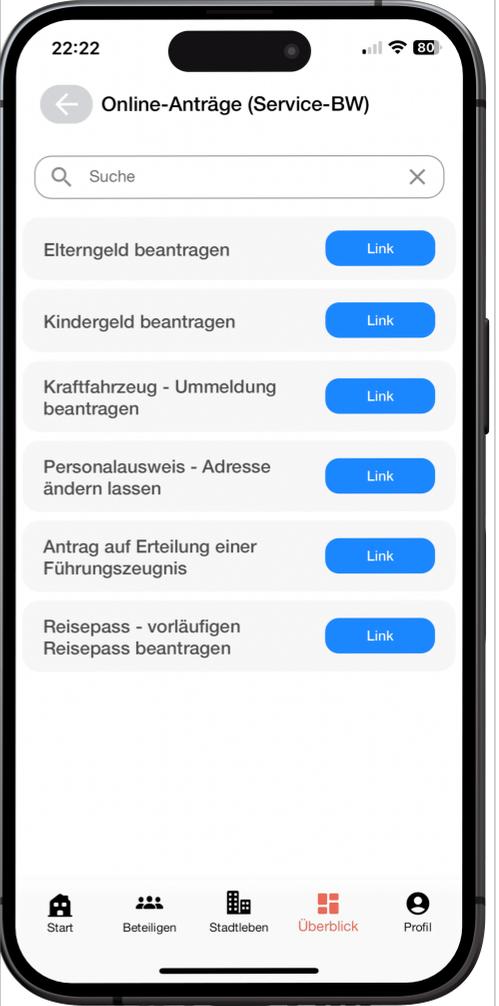
- Feedbacktool

Allgemeines Feedback, degradierte Rückmeldungen und konstruktive Verbesserungsvorschläge können mithilfe dieses Tools auf niederschwelliger und flexibler Basis zu sämtlichen Themen, Bereichen und Ämtern erhoben werden.

Da sowohl die Funktionalität der App als auch die Implementierungsstrategie darauf abzielen, dass nur Bürger/innen der Stadt und auch nur einmal auf der Plattform agieren können, ist sichergestellt, dass gegebenes Feedback auch wirklich von den Bürger/innen kommt. Ebenso wird durch die Nutzung der Klarnamen avisiert, dieses Feedback rational und konstruktiv zu halten. Die Funktionalität des Feedbacktools variiert hierbei nach dem Bedarf der Stadt. So können sowohl einfache Abfragen und Einschätzungen, welche lediglich eine Frage beinhalten, als auch komplexeres Feedback von den Bürger/innen eingeholt werden. Nachdem ein Feedbackbogen von der Verwaltung erstellt und hochgeladen wurde, erscheint diese Option in dem entsprechenden Abschnitt der App des Nutzers. Von dort aus kann das Feedback ausgefüllt und abgesandt werden. Die Ergebnisse jener Erhebungen werden der Verwaltung automatisiert ausgewertet angezeigt. Das Feedbacktool hat die weitere Besonderheit, dass es exzellent mit anderen Tools kombiniert werden kann. So kann es beispielsweise mit der "Projekte- und Eventübersicht" oder der "Ämterübersicht" kombiniert werden, um systematisches und standardisiertes Feedback zu erhalten.



Modulkatalog

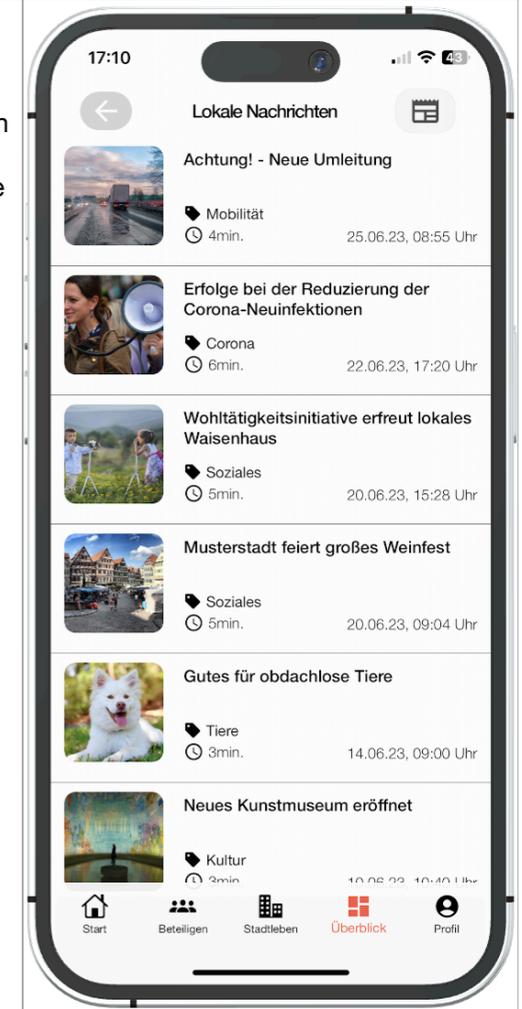
<ul style="list-style-type: none">• Verlinkungen	Einfach übersichtliche Verlinkungen zur Website Ihrer Wahl erschaffen.	Mit diesem Tool können Sie eine einfache Schnittstelle zu verschiedenen Websites erstellen. Legen Sie einfache Boxen an, die eine Beschreibung und URL enthalten, und machen Sie diese Ihren Bürgern über die App zugänglich. Die Bürger können diese Boxen einsehen, durchsuchen und bequem über die App nutzen. Dieses Tool eignet sich beispielsweise hervorragend, um eine Verbindung zum Service-BW Portal herzustellen und wichtige Online-Anträge zu verlinken. Dank dem variablem Namen des Tools, den Sie über die Webstelle selbst festlegen können, haben Sie hier maximale Flexibilität.	 The screenshot shows a mobile application interface titled "Online-Anträge (Service-BW)". At the top, there is a search bar with the placeholder text "Suche". Below the search bar, there is a list of services, each with a text label and a blue "Link" button to its right. The services listed are: "Elterngeld beantragen", "Kindergeld beantragen", "Kraftfahrzeug - Ummeldung beantragen", "Personalausweis - Adresse ändern lassen", "Antrag auf Erteilung einer Führungszeugnis", and "Reisepass - vorläufigen Reisepass beantragen". At the bottom of the screen, there is a navigation bar with five icons: "Start", "Beteiligen", "Stadtleben", "Überblick", and "Profil".
<ul style="list-style-type: none">• Terminbuchung	Wenn Sie bereits ein Online-Tool zur Terminbuchung auf Ihrer Website haben, ist das perfekt. Sie können es ganz einfach über dieses Tool in die App integrieren.	Geben Sie einfach die URL Ihres bestehenden Terminbuchungstools an, um die Bürger direkt dorthin weiterzuleiten. Diese einfache Verlinkung ermöglicht es der App, als zentrale Anlaufstelle zu fungieren, ohne parallele Strukturen zu schaffen.	

Modulkatalog

- Newsstelle (Lokale Nachrichten)

Spannende aktuelle Themen, neue Informationen und informative Artikel können über die Newsstelle den Bürger/innen zugänglich gemacht werden. Hierdurch können diese sich mit sämtlichen aktuellen Informationen zu ihrer Stadt versorgen.

Das Tool der Newsstelle bietet eine Möglichkeit, die Bürger/innen an einem Ort übersichtlich über sämtliche aktuellen Entwicklungen und Nachrichten zu informieren. Hiermit kann den Bürger/innen zentral kommuniziert werden, welche relevanten Themen aktuell im Fokus stehen. Auch können wichtige Nachrichten direkt über Push-Mitteilungen an die Bürger/innen versandt und somit sofort bekannt gemacht werden. Eine Besonderheit stellt hierbei dar, dass auch diese Beiträge geliked werden können. Jegliche Beiträge können über das Verwaltungstool unkompliziert organisiert und bereitgestellt werden.

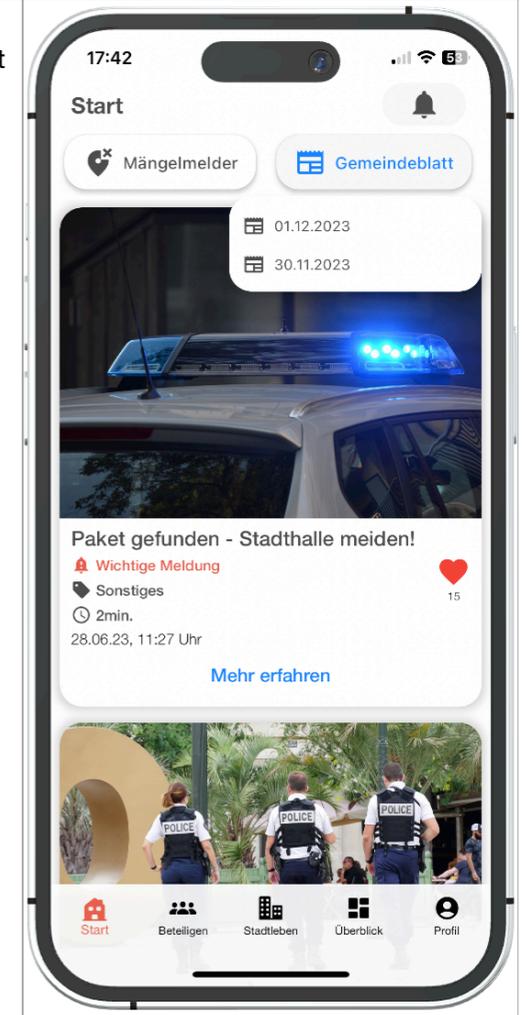


Modulkatalog

- Digitales Gemeindeblatt

Mit diesem Tool kann das analoge Gemeindeblatt in digitaler Form verbreitet werden.

Mithilfe dieses Tools kann das Gemeindeblatt einer Stadt in digitaler Form hochgeladen und den Bürgerinnen zugänglich gemacht werden. Auch kann eingesehen werden, wie oft welche Artikel gelesen wurden und daher am besten bei den Bürger/innen ankommen.

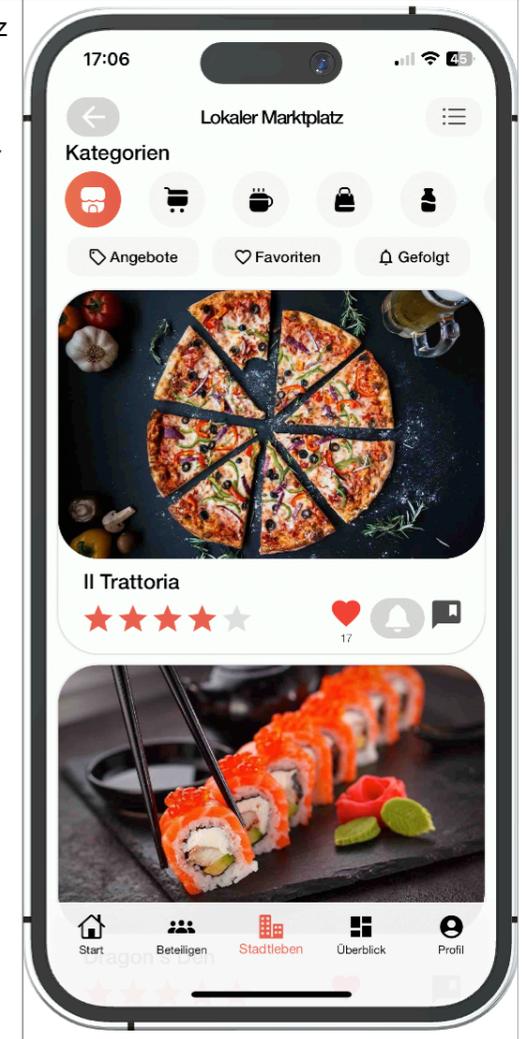


Modulkatalog

- **Marktplatz für Gewerbe (Lokaler Marktplatz)**

Der digitale Marktplatz bietet allen Gewerbetreibenden einer Stadt die Möglichkeit, sich digital zu präsentieren sowie einzelne Aspekte ihrer Buchung, wie die Sitzplatzreservierung, hierüber abzubilden. Neben dieser Funktion als zentrale Übersicht stellt dieses Tool eine ubiquitäre Schnittstelle zur Digitalisierung der Innenstadt dar.

Über dieses Tool kann sich jeder Gewerbebetrieb der Stadt auf einem digitalen Marktplatz mit einem Eintrag präsentieren. So erhalten die Bürgerinnen eine zentralisierte Übersicht der Restaurants, Friseure, Bäcker, etc. einer Stadt inklusive einer prägnanten und verständlichen Vorstellung derselben. Die Gewerbebetriebe bekommen die Möglichkeit, ihre Leistungen gegenüber einer breiten Zahl an Besucher/innen zu präsentieren. Darüber hinaus ist es ebenso möglich, die Gewerbebetriebe über die Plattform zu bewerten. Ebenfalls können Bürger/innen zu Reservierungen bzw. Terminbuchungen weitergeleitet, sowie Neuigkeiten der Gewerbebetriebe herausgestellt und bekannt gemacht werden.



Modulkatalog

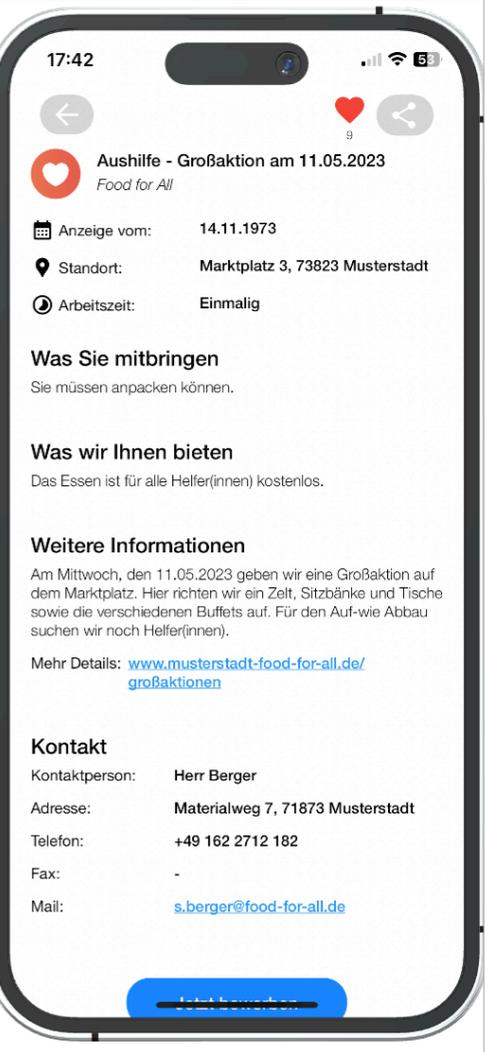
- Vereinsübersicht

Dieses Tool präsentiert zentral sämtliche Vereine einer Stadt und ermöglicht diesen, neue Mitglieder zu gewinnen.

Das Tool "Vereinsübersicht" gestattet einen zentralen Überblick über sämtliche Vereine der Stadt. Der Inhalt des Tools kann nach vorgefertigten Kriterien gefiltert sowie speziell durchsucht werden. Jeder Verein kann sich hierüber potenziellen Mitgliedern präsentieren und neue Nachrichten bekannt geben. Die Nutzerinnen können sämtliche Informationen über die passenden Vereine finden und diese selbstständig vergleichen.



Modulkatalog

<ul style="list-style-type: none"> Ehrenamtliche Stellenseite (Ehrenamtliche Jobbörse) 	<p>Dieses Tool stellt eine zentrale Möglichkeit dar, ehrenamtliche Berufe an Menschen zu vermitteln, die sich gesellschaftlich beteiligen möchten.</p>	<p>Auf dieser Jobbörse können durch die Verwaltung und ebenfalls durch gemeinnützige Organisationen der Stadt Stellenanzeigen für ehrenamtliche Berufe geschaltet werden. Diese Anzeigen beinhalten sämtliche relevanten Informationen zu den Stellen, übersichtlich und standardisiert dargestellt. Jene Bürgerinnen und Bürger, die sich gerne beteiligen und ehrenamtlicher Arbeit nachgehen wollen, können über diese zentrale Übersicht sämtliche offene Stellen einsehen. Natürlich können die Bürgerinnen und Bürger über das Tool direkt mit den Initiator/innen der Anzeigen in Kontakt treten und sich auf diese bewerben.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> Touristenversion 	<p>Dieses Tool erlaubt auch Touristen, die App herunterzuladen und sich über Ihre Stadt informieren zu können, jedoch ohne als Bürger/in zu agieren.</p>	<p>Durch das Tool der Touristenversion kann die BürgerStimme App erweitert werden, sodass ausgewählte Inhalte für jeden sichtbar werden, der sich die App herunterlädt. Jedoch können besagte Touristen nicht auf der App als Bürgerinnen und Bürger agieren, sondern diese lediglich zu voreingestellten Zwecken - wie beispielsweise der Information - nutzen.</p>	