

Nutzungsbedingungen für die BürgerStimme (Demo) App

Zuletzt aktualisiert: März 15, 2023

Diese Nutzungsbedingungen ("Bedingungen") regeln die Nutzung der BürgerStimme (Demo) App ("App"), die von NTQ Solutions GmbH ("Unternehmen") entwickelt und bereitgestellt wird. Durch das Herunterladen und/oder die Nutzung der App erklären Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden.

1. Datenerfassung und Verwendung

Durch die Nutzung der App stimmen Sie der Erfassung und Verwendung bestimmter Daten gemäß unserer Datenschutzerklärung zu. Zu den erfassten Daten gehören unter anderem Informationen über Ihr Endgerät, Datum und Uhrzeit der Anfrage, IP-Adresse, Mobilfunknummer und Gerätenummer. Diese Daten werden von uns ausschließlich zur Bereitstellung und Wartung des Dienstes sowie zur Verwaltung Ihres Kontos verwendet. Weitere Informationen zur Datenerfassung und Verwendung finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

Wir können auch Kontakt mit Ihnen aufnehmen, um Sie über Aktualisierungen zu informieren oder um Ihre Anfragen zu verwalten.

Verwendungszwecke personenbezogener Daten

Das Unternehmen kann personenbezogene Daten des Nutzers für folgende Zwecke verwenden:

- a. Zur Bereitstellung und Wartung des Dienstes, einschließlich der Überwachung der Nutzung der App
- b. Zur Verwaltung des Nutzerkontos
- c. Zur Kontaktaufnahme mit dem Nutzer mittels elektronischer Kommunikation, wie z.B. Push-Benachrichtigungen einer mobilen Anwendung in Bezug auf Aktualisierungen
- d. Zur Bearbeitung und Verwaltung von Anfragen des Nutzers
- e. Für andere Zwecke wie z.B. Datenanalyse und Sicherheitsüberprüfungen im Zusammenhang mit einer reibungslosen Nutzung der App.

Datenlöschung

Sie haben das Recht, die von uns über Sie gesammelten personenbezogenen Daten zu löschen oder von uns Unterstützung bei der Löschung zu verlangen. Wir bieten Ihnen auch die Möglichkeit, bestimmte Informationen über Sie innerhalb der App zu löschen. Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

2. Nutzung und Nutzungseinschränkungen

Sie dürfen die App nur für rechtmäßige Zwecke nutzen und müssen alle geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Sie dürfen die App nicht für betrügerische, unangemessene oder schädliche Aktivitäten nutzen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- a. das Eindringen in andere Systeme oder Netzwerke;
- b. Verbreitung von Viren, Malware oder anderer schädlicher Software;
- c. das Versenden von Spam-Nachrichten oder unerwünschten Werbe-E-Mails;
- d. den Diebstahl oder die Verwendung von Daten anderer Nutzer ohne deren Zustimmung;
- e. das Hochladen oder Verbreiten von urheberrechtlich geschütztem Material ohne Zustimmung des Rechteinhabers.

Verhaltensregeln: Wir erwarten von allen Nutzern, dass sie unsere Plattform respektvoll und verantwortungsvoll nutzen. Das bedeutet, dass keine Beiträge, Kommentare, Nachrichten oder Inhalte veröffentlicht werden dürfen, die gegen geltendes Recht verstoßen, unangemessen, beleidigend, diskriminierend, obszön, bedrohlich, diffamierend, hass erfüllt oder gewalttätig sind. Die Verbreitung von Spam oder anderen unerwünschten Inhalten auf unserer Plattform ist ebenfalls untersagt.

Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Benutzerkonto und Ihre Nutzung der App zu sperren oder zu beenden, wenn wir den Verdacht haben, dass Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen haben.

Die App dient der Demonstration der Funktionsweise des BürgerStimme Service-Systems. Einige Funktionen sind daher eingeschränkt und die Interaktion als Bürger(in) auf der Plattform kann beschränkt sein. Beispielsweise können eigene Beiträge nicht gepostet werden.

Demonstrative Daten in den Bereichen Bürgerbeteiligung, Stadtleben und digitale Verwaltung

Die App ermöglicht es den Nutzern, demonstrative Daten einzusehen. Alle Daten, die auf dieser Demo App zu finden sind, sind fiktiv und haben keinen Zusammenhang mit realen Geschehnissen. Das Ziel der präsentierten Daten ist die reine Demonstration, wie das BürgerStimme Service System in einer Stadt aussehen umgesetzt werden könnte.

Wir übernehmen keine Verantwortung für den Inhalt dieser Meinungen und Vorschläge.

Die App bietet verschiedene Funktionen, um das Stadtleben für die Nutzer angenehmer und einfacher zu gestalten, einschließlich Veranstaltungshinweise, Empfehlungen und Suchfunktionen. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit dieser Informationen und behalten uns das Recht vor, sie jederzeit ohne Vorankündigung zu ändern oder zu entfernen.

Die App ermöglicht es den Nutzern, verschiedene Verwaltungsaufgaben online zu erledigen, einschließlich der Beantragung von Anträgen sowie der Buchung von Terminen. Auch hier ist es wichtig zu beachten, dass keine realen Termine vereinbart werden und keine rechtmäßigen Anträge über die Demo App gestellt werden können. Es erfolgt keine reale Interaktion mit der fiktiven „Musterstadt“ oder Ihrer eigenen Heimatstadt.

Monetarisierung

Diese App wird in keiner Weise monetarisiert. Sie ist nur zu Demonstrationszwecken gedacht.

Beendigung

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, Ihre Nutzung der App jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu beenden oder zu unterbrechen. Im Falle einer solchen Beendigung oder Unterbrechung sind Sie verpflichtet, die Nutzung der App unverzüglich einzustellen.

Änderungen an der App und den Bedingungen

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, die App und/oder diese Bedingungen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren. Wenn Sie die App weiterhin nutzen, nachdem solche Änderungen vorgenommen wurden, erklären Sie sich damit einverstanden, dass Sie an die geänderten Bedingungen gebunden sind.

3. Rechtliche Hinweise

Geistiges Eigentum

Alle auf dieser App bereitgestellten Inhalte, einschließlich Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Designs, Audio- und Videoclips, sowie der Code, der dieser App zugrunde liegt, sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum des Unternehmens oder ihrer Lizenzgeber. Es ist nicht gestattet, diese Inhalte ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung der Plattform zu reproduzieren, zu verteilen, zu modifizieren, öffentlich aufzuführen oder anderweitig zu nutzen. Die Verwendung von Marken, Logos oder Dienstleistungsmarken, die auf dieser Plattform erscheinen, ist ebenfalls ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Unternehmens oder des jeweiligen Eigentümers untersagt.

Haftungsausschluss

Das Unternehmen übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Nutzung der App entstehen. Die Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko. Das Unternehmen kann nicht garantieren, dass die App jederzeit ohne Unterbrechungen, Fehlfunktionen oder Fehler zugänglich oder verfügbar ist.

Geltendes Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen unterliegen dem deutschen Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang

4. Kontakt

Wenn Sie Fragen haben, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per E-Mail: kontakt@buerger-stimme.com

Über unsere Website: <https://www.buerger-stimme.com/kontakt>

Per Post: NTQ Solutions GmbH, Hölderlinstraße 12, 74074 Heilbronn, Baden-Württemberg, Deutschland